

Catalogue Formation Continue 2018

Secteur sanitaire, médico-social,
social et associatif.



OCDF

OMEM COMMUNICATION DÉVELOPPEMENT FORMATION

Association
partenaire de





EDITO

L'OMEM Communication Développement Formation (OCDF) a le plaisir de vous présenter le catalogue des formations qui seront dispensées tout au long de l'année 2018.

OCDF s'appuie sur les compétences et savoir-faire de l'OMEM (Œuvre Montpelliéraine des Enfants à la Mer), qui est une référence depuis plus de 100 ans dans le domaine sanitaire, avec l'Institut Saint-Pierre, et plus récemment dans le secteur médico-social.

Nous proposons un catalogue de formation, pour les professionnels, qui répond aux attentes et enjeux des associations et établissements du secteur sanitaire et médico-social, et de ses acteurs.

Nos domaines d'intervention sont variés : « Rééducation, soins pédiatriques », « Nutrition », « Obésité », « Qualité et gestion des risques », « Handicap », « Gérontologie », « Les aidants », « Médiations », « Management/RH », « Gestion/Finance », « E-santé », « Sport et handicap ». Toutes nos formations sont déclinables en INTRA.

Fidèle à ses convictions et ses valeurs, OCDF accompagne ses clients dans leurs projets et réaffirme ainsi avec ce catalogue sa volonté de jouer un rôle déterminant pour l'ensemble des professionnels confrontés à l'accompagnement ou à la prise en charge au quotidien de patients atteints de handicap physique, social ou psychique.

Une thématique à laquelle nous n'aurions pas pensé ? Nous vous invitons à nous faire part de vos besoins, pour que nous construisions ensemble une action de formation répondant à votre projet.

Découvrez ici notre catalogue.

Très cordialement,

Hervé Durand
Président

OCDF votre partenaire privilégié

Un organisme de «référence»

OCDF, OMEM Communication Développement Formation affirme une volonté de proposer des interventions pédagogiques de qualité à destination des personnels des secteurs oeuvrant en faveur des personnes vulnérables.

Nos valeurs, nos engagements

- ▶ Audace
- ▶ Innovation
- ▶ Engagement

Notre mission

OCDF a pour objectif de transmettre les savoirs et les savoir-faire aux personnes souhaitant approfondir les compétences utiles dans leurs pratiques professionnelles quotidiennes pour évoluer dans leurs fonctions.

Spécialiste des secteurs sanitaire, social et médico-social, nos 70 modules de formations abordent les dimensions techniques, relationnelles et cognitives propres à l'ensemble des métiers de la relation d'aide et d'accompagnement.

OCDF : mode d'emploi

Les formations INTER à Palavas-les-Flots

Elles sont présentées dans ce catalogue. Selon l'actualité et les besoins, des formations sont créées en cours d'année. Nous vous en informerons directement par mail ou par courrier. Le tarif des formations INTER comprend le forfait pédagogique et le déjeuner pris en commun dans notre centre.

Les formations en INTRA

La plupart des formations présentées au catalogue sont déclinables en INTRA. Elles font alors l'objet d'ajustements pour une adaptation au contexte et aux besoins de chaque structure. Nous pouvons également construire des formations INTRA sur mesure avec vous, en fonction de vos besoins et de vos demandes. Le tarif des formations INTRA varie selon les thèmes et la durée; chaque demande fait l'objet d'une proposition pédagogique et financière.

Les 4 bonnes raisons de choisir OCDF

- 1/** OCDF est un organisme de formation, qui dispense des stages entièrement pris en charge par vos OPCA.
- 2/** OCDF vous propose un accompagnement personnalisé, en adéquation à vos attentes et à vos besoins.
- 3/** Nos consultants-formateurs sont tous des professionnels de terrain, experts en leur domaine, avec une approche pédagogique centrée sur la pratique.
- 4/** OCDF dispose d'un centre de formation situé en bord de mer, dans un environnement exceptionnel, l'espace de séminaires est entièrement équipé (WiFi, vidéo ...) et propose un espace détente face à la mer.



OCDF

Colloques et évènementiels

OCDF vous accompagne aussi dans la réalisation d'évènements sur mesure pour répondre aux besoins de votre structure :

- Congrès
- Colloques
- Journée d'étude
- Réunion

Situé dans un environnement exceptionnel, OCDF vous accueille dans un espace entièrement équipé (wifi, vidéo, boucle magnétique, appli Twavox, ...) et propose un espace détente face à la mer.



Sommaire

1

Rééducation, soin en pédiatrie

Bienveillance de l'enfant et de l'adolescent	10
Traitement de la douleur infantile	11
L'enfant devant la maladie grave, la mort et le deuil	12
L'adolescent captif des blessures	13
Toxine botulique et neuro-orthopédie de l'enfant	14
Prise en charge du pied pathologique de l'enfant	14
Education thérapeutique au diabète infantile	15
Les troubles du langage oral, la dysphasie	16
Les troubles du langage écrit, la dyslexie	16
Orthophonie et psychomotricité	17
Les « dys » et aménagements scolaires	17
Evaluation et éducation auditive des enfants implantés cochléaires	18
Actualités des implantations cochléaires bilatérales chez l'enfant	19

2

Nutrition

Les troubles du comportement alimentaire de l'enfant et de l'adolescent	22
Le jeune enfant et la nourriture	22
Le repas thérapeutique	23
Alimentation et diabète de l'enfant	23
L'alimentation de l'enfant de 0 à 18 ans	24
Nutrition thérapeutique en restauration collective	24
Sensibilisation à la chrono nutrition	25

3

L'obésité - En partenariat avec le CSO

Développement des compétences autour de l'obésité de l'enfant - Nouveau	28
Prise en charge du patient obèse - Nouveau	28
Obésité sévère et ses comorbidités - Nouveau	29

4

Le handicap en bienveillance

La culture de la bienveillance	32
Connaissance des différents handicaps	33
L'analyse transactionnelle	34
Vie affective et sexuelle de l'adulte et l'adolescent en situation de handicap	35
Les outils de la Loi de 2002 en pictogrammes	36
Traduire le projet personnalisé en pictogrammes	37
Accompagner l'avancée en âge	38
Le polyhandicap	39
Le secret professionnel et la confidentialité	39

5

Gérontologie

Connaissance de la personne âgée	42
Accompagner l'avancée en âge	43
Vie affective et sexuelle de la personne âgée	44
Prévention des chutes	45
Handicap alimentaire et prévention de la dénutrition de la personne âgée	45

6

Qualité et gestion des risques

Piloter et animer une évaluation interne	48
Réaliser une évaluation externe	49
Les RBPP selon l'ANESM	50
Annonce d'un dommage associé aux soins	50
Équipe opérationnelle d'hygiène	51
Se préparer et piloter la Certification V2014 - Nouveau	52
Manager la qualité et la sécurité par processus, en lien avec le compte qualité - Nouveau	53
Réaliser un audit de votre établissement de santé - Nouveau	54

7

Les aidants

Être un aidant familial dans la relation d'aide	56
L'aidant familial et la prévention de sa santé	56
L'aidant familial et les limites du maintien à domicile	57
Etre aidé pour devenir aidant	57
L'aidant familial : droit, aide, protection juridique	58

8

Management / RH

La gestion du stress	60
La gestion des conflits et des RPS	60
La qualité de vie au travail	61
Optimiser son temps de travail	61
La conduite du changement	62
Prévention des douleurs au travail	63
Le tutorat	64
L'accueil en établissement de santé	65
Le management des équipes	66
Elaboration d'un projet associatif	67
Elaboration du projet d'établissement	68
La gouvernance associative	69

9

La E-santé - En partenariat avec le cabinet ODSIS

Initiation à l'E-santé	72
Comment structurer un projet E-santé ?	73
Sensibilisation à la sécurité des systèmes d'information	74

10

Gestion / Finance

Initiation à la comptabilité - Session 1	76
Initiation à la comptabilité - Session 2	76
Lire et interpréter les documents comptables	77
Construire un tableau de bord financier et budgétaire	77
Le Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI)	78
Méthodologie d'élaboration d'un C.P.O.M.	78
La gestion analytique des postes budgétaires	79
La gestion de la trésorerie	79
Analyse des comptes administratifs	80
Méthodologie d'élaboration des budgets prévisionnels	80

11

Les médiations

Le toucher relationnel dans le soin	82
Relaxation et mieux-être chez l'enfant	82
Accompagnement à l'utilisation d'un espace Snoezelen	83
Danse et thérapie	83
L'eau comme médiation thérapeutique	84
Techniques de soins en balnéothérapie	84
Pratiques professionnelles pour les enveloppements thérapeutiques	85
Activité piscine avec les tout-petits	85
La place du jeu chez l'enfant dans le soin	86
Dessin d'enfant : outil de compréhension et médiation thérapeutique	86
La terre comme outil thérapeutique	87
Ateliers créatifs papiers, cartons	87
Le chant comme moyen de communication	88
La musicothérapie	88
Contes et thérapie : approche soignante	89
Marionnettes et thérapie : approche soignante	89

12

Sport et Handicap - En partenariat avec A2LFS

Comment accueillir et travailler avec un collègue handicapé	92
Prévention et sécurité lors de la manutention de personnes à mobilité réduite	93
Approche sensorimotrice et polyhandicap	94
APS et personnes handicapées vieillissantes	94
APS et personnes atteintes d'affections du métabolisme	95
APS et personnes atteintes d'affections respiratoires	95

Rééducation, soins en pédiatrie

Bienveillance de l'enfant et de l'adolescent	10
Traitement de la douleur infantile	11
L'enfant devant la maladie grave, la mort et le deuil	12
L'adolescent captif des blessures	13
Toxine botulique et neuro-orthopédie de l'enfant	14
Prise en charge du pied pathologique de l'enfant	14
Education thérapeutique au diabète infantile	15
Les troubles du langage oral, la dysphasie	16
Les troubles du langage écrit, la dyslexie	16
Orthophonie et psychomotricité	17
Les « dys » et aménagements scolaires	17
Evaluation et éducation auditive des enfants implantés cochléaires	18
Actualités des implantations cochléaires bilatérales chez l'enfant	19

Bienveillance de l'enfant et de l'adolescent

OBJECTIFS

- Identifier et prévenir les situations de maltraitance
- Promouvoir la bienveillance de l'enfant et de l'adolescent
- Développer une culture de bienveillance au sein de l'établissement

CONTENU

Identification de la maltraitance

- Les catégories de violence par rapport à l'enfant et à l'adolescent
- Exemples de maltraitance

Dynamique de bienveillance

- Le respect d'autrui, l'adaptation à la personne
- L'accompagnement vers l'autonomie
- L'usager « acteur » de sa prise en charge
- Le soin relationnel
- La dimension éthique

Les facteurs de risque de la maltraitance

- Facteurs professionnels (usure, manque de motivation, de formation, de qualification, ...)
- Facteurs institutionnels (surcharge de travail, organisation non optimale, ...)
- Facteurs individuels (personnalité, jugements, routine, ...)
- La personne soignée elle-même et sa famille (ses exigences, sa dépendance, son agressivité, ...)

Optimiser la bienveillance / bienveillance

- Projet d'établissement ou de service, individuel et de soins
- L'intégration des nouveaux personnels
- Organisation concertée du travail
- Importance de la pluridisciplinarité
- L'accueil du soigné et de son entourage
- Rôle et importance des proches
- Soutien aux professionnels (groupes de paroles et d'analyse de la pratique professionnelle)

PUBLIC

Tout personnel en charge d'enfants et/ou adolescents.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels / Retours sur expérience
- Exercices pratiques: exposé de situations à risque de maltraitance et recherche d'amélioration

INTERVENANT(S)

Psychologue clinicien, spécialiste du secteur enfant/adolescent.

Inter établissements :

Durée : 2 jours
Date : du 25/01 au 26/01/2018
Prix : 690 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 2 jours
Prix : 1100 €/jour + hébergement
et déplacement des formateurs

Traitement de la douleur infantile

OBJECTIFS

- Connaître les techniques d'évaluation de la douleur infantile
- Développer ses connaissances sur les analgésiques et leurs modes d'utilisation
- Optimiser la prise en charge des patients infantiles douloureux

CONTENU

Introduction

- Politique d'établissement de lutte contre la douleur
- Textes réglementaires, réglementation, supports légaux
- Le Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD)
- Les référents douleur

L'information du patient et des proches

Le livret d'accueil/ L'information par le médecin / La place de l'infirmier et de l'aide-soignant.

Définitions, anatomophysiologie et typologie de la douleur

- Douleur physique
- Souffrance morale
- Douleur aiguë et douleur chronique

Mécanismes de la douleur

Évaluation de la douleur

- Qui évalue ? Écoute / Observation
- Choix des échelles adaptées aux patients
- Traçabilité dans le dossier du patient

Prise en charge médicamenteuse de la douleur

- Mode d'action et efficacité des antalgiques
- Morphiniques et non morphiniques
- Choix des molécules et des voies les plus adaptées

Autres moyens de soulagement

- Relation d'aide
- Techniques non médicamenteuses

PUBLIC

Tout personnel en charge d'enfants et/ou adolescents.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Retour d'expériences

INTERVENANT(S)

Psychologue clinicien, spécialiste du secteur enfant/adolescent.

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 06/02/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement
et déplacement des formateurs

L'enfant devant la maladie grave, la question de la mort et du deuil

OBJECTIFS

- Permettre aux professionnels d'affiner leur capacités d'écoute fine et d'accompagnement auprès d'enfants travaillés par le poids de leur maladie, la souffrance et la proximité de la question de la mort
- Disposer de repères cliniques, théoriques et éthiques, partager une culture commune d'équipe(s) pour mieux appuyer sa pratique professionnelle tout au long des étapes successives de la maladie ou de la fin de vie
- Se dégager de culpabilités conscientes et inconscientes afin d'apporter justesse, tact et qualité de présence à l'enfant et à sa famille, engagée fortement dans un processus de deuil complexe
- Mieux intégrer le processus du deuil et le travail psychique qui y opère pour mieux l'accompagner et le vivre
- Favoriser le développement d'outils d'évaluation de la douleur, de supports de régulation et d'élaboration des pratiques professionnelles

CONTENU

- L'enfance et ses étapes de maturation quant à la constitution d'une image du corps, de la naissance à la puberté. Un rapport au corps (sensori-moteur et tonico-émotionnel), investi et sculpté affectivement par les relations précoces et l'environnement. Notion d'attachement, figures d'attachement et liens précoces
- L'effraction de la maladie dans le corps et la vie de relation de l'enfant
- L'expression de la douleur selon l'âge et ses répercussions sur le développement psychoaffectif, les somatisations secondaires, les phases aiguës, les crises d'angoisse
- Accompagner l'enfant et sa famille dans la maladie : tact et clarté du discours médical de l'annonce du diagnostic aux stratégies et modalités des soins. La capacité de congruence et d'ajustement des équipes. Soulager la douleur, apaiser les peurs. Supports techniques et étayage des pratiques d'accompagnement
- Les étapes de la maladie et les besoins spécifiques

- La question de la fin de vie et la Loi Léonetti
- Les étapes de crise face à la question du « mourir » selon E. Kubler Ross, M. Hanus, C. Romano, D. Oppenheim
- La notion de deuil, travail de deuil et sa clinique, selon l'âge, la maturité et contextes spécifiques. Cas de figure de deuils dits compliqués, deuils bloqués, différés, répétés. Un travail psychique incontournable pour les vivants. Les familles endeuillées. Le travail de deuil des équipes
- Conclusion sur quelques repères éthiques : les notions de « care », capacité d'accueil et d'empathie, engagement professionnel et d'équipe

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Approche nouant de bout en bout les éclairages théoriques à la pratique de chaque professionnel, dans une dynamique de débat serein et d'élaboration partagée. Des supports de stages appuient la formation (brochures, articles, films, bibliographie).

PUBLIC

Equipe soignante (services hospitaliers, IEM, HAD, EMSP, SESSAD...), Educateurs, Educateurs de jeunes enfants, psychologues... tous professionnels engagés dans l'accompagnement au jour le jour d'enfants malades, à domicile ou hospitalisés et en lien avec les familles. Il s'agit de pouvoir interroger les besoins d'accompagnement de l'enfant gravement malade et la question de la fin de vie. L'approche de la question du travail du deuil ouvrira sur trois dimensions à articuler, le deuil chez l'enfant, les parents et fratrie endeuillés, le travail du deuil et deuil répété pour les équipes d'accompagnement et ses aménagements.

INTERVENANT

Fanny WALBERG
Psychologue Clinicienne

Inter établissements :

Durée : 4 jours
Date : 22/08 au 24/08/2018
Prix : 1090 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : dates à convenir avec les établissements
Prix : 1100 €/jour + hébergement
et déplacement des formateurs

L'adolescent captif des blessures, à même le corps, qu'inflige la maladie

OBJECTIFS

- Mieux comprendre les défis invisibles de l'adolescent(e) en détresse, dans un corps envahi par une maladie, une anomalie et ses contraintes
- Développer une attitude loyale dans l'accompagnement d'adolescents triplement « trahis » et en perte de contrôle dans leur corps et leur identité : face au travail de la puberté, face à l'impact de la maladie et face au regard du monde
- Aider à la traversée de passage de crise, nécessaire, maturative et existentielle

CONTENU

- Bouillonnement psychique de la « révolution pubertaire » et trahison du corps. Un conflit d'antagonisme entre le trop plein et le vide intérieur, véritable démantèlement du rapport à soi et au monde. Cruauté d'un sentiment d'abandon et d'urgence
- Quels aménagements défensifs pour l'adolescent(e) face à sa maladie, saisi(e) entre construction et déconstruction ?
- Transformer les provocations en travail de penser et en audace de mise en travail des potentialités : une épreuve aussi pour les professionnels et la famille
- Un narcissisme déchiré et un corps trop lourd à porter. Clinique des angoisses adolescentes entre reviviscence d'un passé archaïque et devenir bloqué

- Traverser une cascade de deuils, de promesses incertaines et la recherche d'appuis plus ou moins voilée. Un besoin d'expression accru à accueillir et conforter dans la transdisciplinarité des équipes de soin et psycho-éducative. Passage en revue de la diversité des supports et médiations à proposer dans l'accompagnement d'adolescents « malades de leur corps »
- Approche de la clinique de l'obésité, des pluri et néo-dépendances, des scarifications et passages à l'acte suicidaire

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Approche délibérément théorico-pratique, favorisant échanges, écoute, recherche d'élaboration et de facilitation des pratiques respectives. Complément de stage avec brochures, articles, films.

PUBLIC

Tous professionnels aux prises avec la problématique adolescente face à la question du corps malade.

INTERVENANT

Fanny WALBERG
Psychologue Clinicienne

Inter établissements :

Durée : 3 jours
Date : 27/08 au 29/08/2018
Prix : 990 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : dates à convenir avec les établissements
Prix : 1100 €/jour + hébergement
et déplacement des formateurs

Toxine botulique et neuro-orthopédie de l'enfant

OBJECTIFS

Apporter aux participants un niveau de connaissance et de pratique introductive à la toxine botulique et neuro-orthopédie de l'enfant.

CONTENU

- Définition de la Toxine Botulique
- Le complexe Toxine Botulique, d'après le Professeur Poulain
- Rappel des AMM en pédiatrie
- Dosage, indications thérapeutiques
- L'histoire de Botox
- Croissance de l'enfant : courbes de croissance, croissance du rachis, la puberté, âge osseux
- Indications du traitement par toxine chez l'enfant
- Spasticité chez l'enfant
- Dystonies
- Autres troubles du tonus et du mouvement
- Complications orthopédiques
- Principes et indications en fonction des pathologies
- Evaluation / échelles
- Evaluation de la marche
- Marche de l'hémiplégique, du diplégique
- La rééducation
- Déroulement de la PEC
- Déroulement des séances et prise en charge de la douleur
- Complications et contre-indications
- Bibliographie

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Un support de cours est remis aux participants

INTERVENANT(S)

Médecin MPR

Prise en charge du pied pathologique de l'enfant

OBJECTIFS

Apporter aux participants un niveau de connaissance et de pratique introductive à la prise en charge du pied pathologique de l'enfant.

CONTENU

- La croissance du pied
- Examen du pied de l'enfant
- Pathologie du pied à la naissance
- Les différentes déformations : pied talus simple, pied talus valgus/calcanéus, pied convexe génital, pied convexe congénital, pied varus équin/supinatus, pied bot varus équin
- Evaluation de la sévérité des déformations
- Protocole de prise en charge
- Les 3 grandes périodes : les mobilisations passives, les mobilisations actives, les contentions
- L'aide chirurgicale
- La place de la rééducation
- L'Enfant Marchant
- Douleur du pied
- Pied de l'enfant IMC
- Conclusion

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Un support de cours est remis aux participants

INTERVENANT(S)

Médecin MPR

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Éducation thérapeutique au diabète infantile

OBJECTIFS

- Appréhender les difficultés dans la continuité des accompagnements autour du diabète infantile, et pallier aux méconnaissances concernant cette pathologie
- Transmettre les connaissances « de base » concernant le diabète infantile aux accompagnants professionnels des enfants et adolescents

CONTENU

- Approche médicale du diabète infantile
- Les objectifs du traitement et les moyens d'y parvenir
- Reconnaître les signes de l'hypoglycémie
- Reconnaître les signes de l'hyperglycémie et de l'acétonémie.
- L'alimentation chez un enfant diabétique
- Les nouvelles technologies : pompes sous cutanée d'insuline, capteurs de glycémie en continue
- Approche psycho-sociale et accompagnement de la famille

PUBLIC

Médecins généralistes, médecins scolaires, pédiatres libéraux, IDE libérales, IDE scolaires, diététiciennes, personnels enseignants, centres aérés, familles d'accueil, éducateurs, personnels des structures sportives.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Pédiatre diabétologue, diététicienne, IDE d'éducation, psychologue.

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs



Les troubles du langage oral, la dysphasie

OBJECTIFS

- Comprendre le concept de la dysphasie
- Repérer les enfants présentant une dysphasie
- Connaître les différentes composantes d'une prise en charge adaptée

CONTENU

- Rappel : le développement normal du langage oral
- Définition de la dysphasie, diagnostic différentiel
- Hypothèses étiologiques
- Troubles associés
- Classification des différentes dysphasies
- Signes précoces
- Données actuelles
- Diagnostic de la dysphasie : le bilan orthophonique
- Objectifs de la rééducation orthophonique
- Aménagements scolaires

PUBLIC

Professionnels intervenant auprès d'enfants ou d'adolescents présentant des troubles du langage oral.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation
- Études de cas
- Supports vidéo

INTERVENANT(S)

Orthophoniste

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 08/02/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Les troubles du langage écrit, la dyslexie

OBJECTIFS

- Comprendre le concept de la dyslexie
- Repérer les enfants présentant une dyslexie
- Connaître les différentes composantes d'une prise en charge adaptée

CONTENU

- Rappel : développement normal du langage écrit
- Définition de la dyslexie
- Hypothèses étiologiques
- Troubles associés
- Classification des différentes dyslexies
- Données actuelles
- Diagnostic de la dyslexie : le bilan orthophonique
- Objectifs de la rééducation orthophonique
- Aménagements scolaires

PUBLIC

Professionnels intervenant auprès d'enfants ou d'adolescents présentant des troubles du langage écrit.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation
- Études de cas
- Supports vidéo

INTERVENANT(S)

Orthophoniste

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 09/02/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Orthophonie et psychomotricité

OBJECTIFS

Acquérir une technique de rééducation spécifique pour la prise en charge d'enfants présentant un ou des troubles des apprentissages.

CONTENU

- Coordinations motrices et conscience phonologique
- Organisation spatio-temporelle et lexicale
- Rythme et syntaxe

PUBLIC

Orthophonistes, psychomotriciens, enseignants spécialisés.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation
- Supports vidéo

INTERVENANT(S)

Orthophoniste, psychomotricien

Les « dys » et les aménagements scolaires

OBJECTIFS

- Connaître les aménagements scolaires spécifiques à mettre en place pour les enfants « Dys »
- Assurer le lien entre enseignants, parents et rééducateurs
- Connaître le processus légal pour pouvoir mettre en place les aménagements
- Aller au-delà des idées reçues

CONTENU

- Définition sommaire des différents « Dys »
- Cadre officiel des aménagements scolaires
- Classification des différents aménagements selon les troubles

PUBLIC

Enseignants, AVS, parents d'enfants « Dys », orthophonistes.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Orthophoniste

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 22/11/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 23/11/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Évaluation et éducation auditive des enfants implantés cochléaires

OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif de faire acquérir ou d'actualiser les données théoriques et pratiques nécessaires à la réalisation des bilans orthophoniques d'enfants sourds et permettant l'élaboration d'un projet de rééducation orthophonique personnalisé dans le cadre d'une approche multidisciplinaire.

CONTENU

Rappels des récentes recommandations de l'HAS pour les bilans et la rééducation auditive d'enfants sourds.

Suivi post implantation :

- Le rythme du suivi
- L'intérêt
- Les réglages spécifiques chez l'enfant : méthodes comportementales, méthodes objectives (NRT, PEA), les réglages spécifiques chez le bébé

Evaluations des perceptions auditives des enfants sourds porteurs d'un ou de deux implants cochléaires.

Education et rééducation auditive : les différentes étapes.

PUBLIC

Orthophonistes, médecins, psychologues, psychomotriciens, pédagogues.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Echanges et réflexions à partir d'études de cas, analyse de vidéos, de diverses situations d'évaluation et de rééducation en fonction des âges.

INTERVENANT(S)

Adrienne VIEU, orthophoniste, enseignante à l'École Orthophonie Montpellier, Maître de Stage, directrice de mémoire, formatrice dans le domaine de l'implant cochléaire et de la surdité depuis 20 ans.



Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement
et déplacement des formateurs

Actualités des implantations cochléaires chez l'enfant

OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif de faire acquérir ou d'actualiser les données théoriques et pratiques nécessaires à la réalisation des bilans orthophoniques d'enfants sourds et permettant l'élaboration d'un projet de rééducation orthophonique personnalisé dans le cadre d'une approche multidisciplinaire.

CONTENU

Apports cognitifs

Les indications de l'implantation cochléaire bilatérale chez l'enfant et chez l'adolescent, les recommandations récentes de l'HAS.

Définition de l'audition binaurale, bimodale, bilatérale, intérêts de la stéréophonie.

L'implantation cochléaire bilatérale chez le très jeune enfant, en simultané, en séquentiel :

- Principes de réglages
- Adaptation et rééducation
- Evaluation de la perception auditive dans le silence, dans le bruit, de la localisation
- Résultats

L'implantation cochléaire bilatérale séquentielle chez l'adolescent :

- Avantages et inconvénients
- Principes de réglages
- Adaptation et rééducation
- Evaluations de la perception auditive
- Résultats

Analyse de pratiques professionnelles

Echanges et réflexions à partir d'études de cas.

Modalités d'évaluation de l'action

Evaluation en fin de session.

PUBLIC

Orthophonistes, médecins, psychologues, psychomotriciens, pédagogues.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Echanges et réflexions à partir d'études de cas, analyse de vidéos, de diverses situations d'évaluation et de rééducation en fonction des âges.

INTERVENANT(S)

Adrienne VIEU, orthophoniste, enseignante à l'École Orthophonie Montpellier, Maître de Stage, directrice de mémoire, formatrice dans le domaine de l'implant cochléaire et de la surdité depuis 20 ans.

Intra établissements :

Durée : 1 jour

Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Nutrition

Les troubles du comportement alimentaire de l'enfant et de l'adolescent	22
Le jeune enfant et la nourriture	22
Le repas thérapeutique	23
Alimentation et diabète de l'enfant	23
L'alimentation de l'enfant de 0 à 18 ans	24
Nutrition thérapeutique en restauration collective	24
Sensibilisation à la chrono nutrition	25

Les Troubles du Comportement Alimentaire de l'enfant et de l'adolescent

OBJECTIFS

- Connaître les bases de l'équilibre alimentaire
- Connaître les déterminants de l'acte alimentaire
- Savoir définir la régulation alimentaire
- Identifier les difficultés les plus fréquentes rencontrées au moment du repas
- Connaître les principaux TCA de l'enfant et de l'adolescent
- Être capable de donner les signes d'alerte de ces troubles
- Connaître les bases de la prévention en milieu scolaire

CONTENU

- Les bases théoriques de l'équilibre alimentaire
- Les familles d'aliments et la pyramide alimentaire
- Les déterminants de l'acte alimentaire
- La régulation alimentaire
- Les Troubles du Comportement Alimentaire : hyperphagie (manger trop), Tachyphagie (manger trop vite), grignotages, la restriction cognitive, le syndrome d'alimentation nocturne
- L'obésité
- L'anorexie mentale
- La boulimie et les stratégies de contrôle du poids

PUBLIC

Toute personne intervenant sur le temps de repas d'enfants et d'adolescents.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés théoriques
- Temps de mutualisation de connaissance et de partage d'expérience
- Ateliers pratiques de dégustation

INTERVENANT(S)

Médecin nutritionniste

Inter établissements :

Durée : 2 jours
Date : du 28/06 au 29/06/2018
Prix : 690 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 2 jours
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Le jeune enfant et la nourriture

OBJECTIFS

- Connaître les bases de l'équilibre alimentaire
- Connaître les déterminants de l'acte alimentaire
- Savoir définir la régulation alimentaire
- Identifier les difficultés les plus fréquentes rencontrées au moment du repas
- Savoir faire la différence entre ce qui est normal et passager et ce qui relève des troubles du comportement alimentaire
- Adopter les comportements adéquats
- Mettre en place un soutien à la parentalité efficace
- Contribuer à promouvoir la qualité du temps du repas de l'enfant

CONTENU

- Les bases théoriques de l'équilibre alimentaire
- Les familles d'aliments et la pyramide alimentaire
- Les aspects psychologiques et affectifs de l'alimentation chez l'enfant : la néophobie, la régulation alimentaire, le développement du goût
- Les grandes étapes de l'évolution alimentaire de l'enfant
- Les troubles du comportement alimentaire les plus fréquents
- Le rôle de l'adulte accompagnant
- Le soutien à la parentalité

PUBLIC

Toute personne intervenant sur le temps de repas d'enfants de 0 à 10 ans : personnels de crèche, Atsem...

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés théoriques
- Temps de mutualisation de connaissance et de partage d'expérience
- Ateliers pratiques de dégustation

INTERVENANT(S)

Médecin nutritionniste

Inter établissements :

Durée : 2 jours
Date : du 04/10 au 05/10/2018
Prix : 690 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 2 jours
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Le repas thérapeutique

OBJECTIFS

Acquérir les bases de l'équilibre nutritionnel, savoir reconnaître les idées fausses et les préjugés pour mieux gérer le budget alimentaire.

Comprendre les différents modes de transformation des aliments et leurs conséquences nutritionnelles. Améliorer la prise en charge et la bienveillance des patients en difficulté psychologique.

Prendre en compte le repas comme soin institutionnel : temps d'échanges soignants-soignés, outils d'évaluation et de médiation thérapeutique.

CONTENU

Les grands principes de la nutrition : jeu nutrition, manger équilibré, adapter les rations.

Modalité pratique du repas équilibré : étude de l'étiquetage, bien manger en dépensant moins, les différents modes de conservation des aliments et contraintes sanitaires.

Le repas thérapeutique : l'être ensemble, le nouage alimentation-verbalisation-plaisir.

Les besoins des patients : les symptômes perturbant l'alimentation et le soin adapté.

La place et le rôle des soignants autour d'un repas thérapeutique.

PUBLIC

Aides-diététiciens, aides-soignants, cuisiniers, économistes, diététiciens, infirmiers, intendants.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Diététicien, psychologue

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 06/02/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Alimentation et diabète de l'enfant

OBJECTIFS

S'approprier le socle de connaissances de base diététique nécessaire à la prise en charge et à l'intégration de l'enfant diabétique insulino-dépendant dans la vie quotidienne.

CONTENU

- Physiopathologie du diabète de l'enfant et les différents traitements
- L'équilibre alimentaire : le comprendre, l'appliquer
- Les glucides : savoir les repérer, savoir les compter
- Manger plus, manger moins ? comment faire
- Des situations particulières à connaître : la gestion de l'hypoglycémie, l'anniversaire, la maladie, l'activité physique, l'intégration scolaire

PUBLIC

IDE, AS, AP, Educateurs, moniteurs éducateurs, Educateurs de jeunes enfants Atsem, Assistants familiaux, Enseignants, Médecins et Infirmières scolaires, gérants de centre aérés, directeurs de colonies de vacances, toute personne travaillant avec des enfants.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Diététicienne

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 16/03/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1080 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

L'alimentation de 0 à 18 ans

OBJECTIFS

Connaître et comprendre les besoins de l'enfant aux différents âges de sa vie afin de pouvoir lui proposer une alimentation conforme à ses besoins.

CONTENU

- A chaque âge, son besoin : le nourrisson, l'enfant, l'adolescent
- L'alimentation pas à pas : la diversification, à table avec ses parents, l'alimentation ado
- Les dérives alimentaires de 0 à 18 ans, savoir les repérer, savoir les maîtriser : l'obésité, les troubles des comportements alimentaires
- Les moyens de l'équilibre : la pyramide alimentaire
- Ce qu'il faut retenir...

PUBLIC

IDE, AS, AP, Educateurs, moniteurs éducateurs, Educateurs de jeunes enfants Atsem, Assistants familiaux, Enseignants, Médecins PMI et Infirmières scolaires, gérants de centre aérés, directeurs de colonies de vacances, toute personne travaillant avec des enfants, personnel de restauration collective...

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Diététicienne

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 18/05/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Nutrition thérapeutique en restauration collective

OBJECTIFS

S'approprier le socle minimum de connaissance sur les régimes diététiques, afin de réaliser des préparations culinaires adaptées, en restauration collective.

CONTENU

- L'alimentation en restauration collective : du plan alimentaire au service du repas
- Les régimes diététiques de base en restauration collective : les régimes hypocalorique, sans sel, hypercalorique, sans sucres ajoutés, sans graisses, sans résidus les adaptations de textures...
- Les techniques culinaires à mettre en œuvre pour répondre aux besoins des différents régimes
- Le régime en restauration collective : du plan alimentaire au service du repas

PUBLIC

Personnel de restauration collective.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Diététicienne

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 21/09/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Sensibilisation à la Chrono Nutrition

OBJECTIFS

Cette sensibilisation permettra aux participants de découvrir la chrono nutrition.

CONTENU

- Présentation de la chrono nutrition : définition, historique, quelques chiffres clés
- La chrono nutrition : l'alimentation naturelle
- Les bases scientifiques de la chrono nutrition
- Applications au quotidien de la chrono nutrition
- Les outils de la chrono nutrition
- Cas cliniques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Géraldine Cazaubon, Docteur en Pharmacie, Experte en Chrono Nutrition

Inter établissements :

Durée : 1/2 journée
Date : 29/03 et 27/09/2018
Prix : 150 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1/2 journée
Devis sur demande



A venir en 2018 :

Des formations ciblées sur l'obésité

en partenariat avec le Centre Spécialisé de l'Obésité



L'objectif du CSO :

Mettre en place et coordonner une prise en charge de proximité des patients, enfants et adultes, dans le but de favoriser l'accès aux soins.

Le CSO implique différents partenaires médicaux, paramédicaux et sociaux.

Les missions du CSO :

Répertorier les professionnels de santé et paramédicaux de la région impliqués dans la prise en charge des patients obèses.

Prendre en charge les patients en situation d'obésité sévère et/ou multi-complicquée en lien avec les structures de références.

Proposer des formations destinées aux professionnels de santé.

3

L'obésité

Développement des compétences autour de l'obésité de l'enfant	28
Prise en charge du patient obèse	28
Obésité sévère et ses comorbidités	29

Développement des compétences autour de l'obésité de l'enfant

CONTENU

- Prévention, repérage et annonce : Prise en charge des jeunes enfants, ce qui doit alerter ? Comment l'aborder avec la famille et l'enfant ?
- Le nouveau-né et l'enfant nés de mère obèse
- Devenir de l'enfant dans une famille présentant des troubles de l'alimentation
- Obésité dans le champ du handicap
- Nutrition de l'enfant obèse

INTERVENANT(S)

CSO - Centre Spécialisé de l'Obésité

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 15/05/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Devis sur demande

Prise en charge du patient obèse

CONTENU

- Règlementaire : Plan National Obésité et rôle des CSO (politique de parcours)
- Formalisation du règlementaire : modèle du CSO-LR et autres
- Prise en charge familiale à domicile
- Education Thérapeutique de l'enfant et de l'adolescent en situation d'obésité
- Gestion de période de transition adolescents-adultes en situation d'obésité

INTERVENANT(S)

CSO - Centre Spécialisé de l'Obésité

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 27/09/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Devis sur demande



Obésité sévère et ses comorbidités

CONTENU

- Parcours médical spécifique
- Chirurgie bariatrique : parcours spécifique chez l'adolescent
- Nouveau-né de mère obèse suite à une chirurgie bariatrique

INTERVENANT(S)

CSO - Centre Spécialisé de l'Obésité

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 11/12/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Devis sur demande



Le handicap en bienveillance

La culture de la bientraitance	32
Connaissance des différents handicaps	33
L'analyse transactionnelle	34
Vie affective et sexuelle de l'adulte et l'adolescent en situation de handicap	35
Les outils de la Loi de 2002 en pictogrammes	36
Traduire le projet personnalisé en pictogrammes	37
Accompagner l'avancée en âge	38
Le polyhandicap	39
Le secret professionnel et la confidentialité	39

La culture de la bientraitance

OBJECTIFS

Méthodologie de réflexion et de connaissance du principe de bientraitance.

CONTENU

Le contexte historique et culturel de la maltraitance

- Le passage d'une culture de prévention à l'égard de la maltraitance à une culture de bientraitance
- Les fondements de la bientraitance : respect, valorisation, rôle social

L'approche institutionnelle de la bientraitance

- La formalisation de la bientraitance dans un projet
- L'expression de la bientraitance et la communication interne et externe
- L'utilisation d'équipements et de matériel qui favorisent la bientraitance

Les professionnels et leurs pratiques en faveur de la bientraitance

- Les facteurs de risque et de freins au développement de la bientraitance
- L'usure professionnelle et les surcharges de travail
- Les comportements et les pratiques au quotidien qui favorisent la bientraitance :
 - ne pas avoir peur de la bientraitance
 - avoir, au quotidien, un langage et des attitudes bien traitantes
 - s'organiser et gérer son quotidien pour réduire les facteurs de risques
 - conduire une réflexion personnelle sur ses pratiques
 - réaliser un travail collectif permanent sur le renforcement de la bientraitance

L'évaluation permanente de la bientraitance institutionnelle

- Le pilotage de la bientraitance dans le cadre d'une démarche qualité
- L'expression des professionnels et les écrits, facteurs de bientraitance

PUBLIC

Tous professionnels des secteurs social, médico-social et sanitaire concernés par la bientraitance.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant psychologue, psychiatre.

Inter établissements :

Durée : 2 jours
Date : du 24/05 au 25/05/2018
Prix : 690 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 2 jours
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

La connaissance des différents handicaps

OBJECTIFS

Développer ses connaissances du handicap afin d'améliorer la qualité de son accompagnement auprès de la personne.

Analyser et enrichir l'approche des situations de handicap dans leur diversité.

CONTENU

Définition de la notion de handicap

- Maladie – handicap – pathologie – déficience – incapacité – situation de handicap
- Historique du handicap et de sa prise en charge en France
- Les différentes classifications et typologies du handicap

L'accompagnement du handicap en France

- Le cadre réglementaire et juridique actuel - Les dispositifs d'orientation - Les organismes officiels
- Relations et rôles des différents professionnels auprès de la personne

La déficience intellectuelle - Améliorer la qualité de son accompagnement

- Le diagnostic clinique, particularités et origine - Le suivi médical et psychologique
- Le développement du langage, les possibilités auditives et visuelles, les aptitudes scolaires, professionnelles et personnelles
- Les besoins de la personne avec une déficience intellectuelle - Les approches adéquates, la stimulation - Les supports adaptés
- Le vieillissement de l'utilisateur

Le handicap psychique

- Caractéristiques et manifestations - Les troubles envahissants du comportement - La prise en charge médicale
- Le handicap psychique et ses interactions avec l'environnement

- Le sens à donner aux attitudes. Les comportements à éviter, à favoriser
- Repérer les potentialités et richesses de la personne au-delà de son handicap psychique

Le handicap social

- Peut-on parler de « handicap » ? - La structuration de la personne - Les ressources et potentialités de la personne
- Comprendre le sens de certains comportements - La distance relationnelle - La dynamique du projet personnalisé
- Distance physique, psychique, relation captive

Estime de soi et handicap

La dimension cognitive, sociale, physique, d'apparence, de conduite, des idées d'actions.

Capacité physique et handicap

Les effets de la sédentarité - L'apport des stimulations physiques - Le risque de déconditionnement.

Communication et handicap

Langage verbal et non verbal - La notion d'échange en communication - La communication « aidée ».

PUBLIC

Tous professionnels de structures des secteurs social, médico-social et sanitaire.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Psychologue clinicienne spécialiste du secteur.

Inter établissements :

Durée : 2 jours
Date : du 07/06 au 08/06/2018
Prix : 690 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 2 jours
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

L'analyse transactionnelle

OBJECTIFS

Méthodologie de comportement dans le milieu social, médico-social et sanitaire.

Comment tout professionnel en relation d'aide peut soutenir efficacement un public en souffrance en alliant empathie et distanciation.

L'analyse Transactionnelle propose des outils d'analyse et de fonctionnement structurant simples et imagés permettant d'améliorer ses compétences relationnelles dans sa profession.

S'initier aux principes de bases de l'analyse transactionnelle.

Approfondir la connaissance de soi et des autres en milieu professionnel.

Identifier les comportements habituels et leurs implications dans les échanges.

Développer les capacités d'adaptation aux situations et aux personnalités.

Utiliser une grille de résolution des conflits favorisant la cohésion de groupe.

Acquérir un comportement responsable pour une meilleure gestion des situations anxiogènes.

CONTENU

Notions clés de l'analyse transactionnelle

Analyses systémique, structurelle et fonctionnelle.

Exprimer les différentes facettes de sa personnalité avec les «États du moi»

- S'approprier le modèle des «états du moi»
- Les utiliser pour s'adapter aux diverses situations de communication

Développer des «Transactions» positives

- Identifier les différents modes de relations interpersonnelles
- Établir des relations fructueuses

Valoriser ses interlocuteurs de façon adaptée : «les signes de reconnaissance»

- Reconnaître positivement ses interlocuteurs
- Critiquer de façon constructive

Découvrir son «intelligence émotionnelle»

- Identifier les sentiments efficaces
- Gérer les émotions, sources de tensions, de conflits
- Les transformer en énergie positive

Développer des relations gagnant gagnant avec les autres : «les positions de vie»

- Comprendre comment sa perception de soi-même et des autres conditionne ses relations
- Travailler en groupe de manière efficace

Mettre en oeuvre une dynamique du succès dans ses relations : «le contrat»

Se fixer des objectifs réalistes et acceptables dans son environnement professionnel.

PUBLIC

Tous les professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports méthodologiques, d'exercices pratiques et de mises en situations élaborées à partir d'expériences de professionnels issus du secteur. Remise d'un support pédagogique.

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant spécialisé dans l'Analyse Transactionnelle

Inter établissements :

Durée : 2 jours
Date : du 29/03 au 30/03/2018
Prix : 690 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 2 jours
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Vie affective et sexuelle de l'adulte et de l'adolescent en situation de handicap

OBJECTIFS

Réactualiser ses connaissances sur le développement affectif et sexuel de l'adulte et de l'adolescent en situation de handicap.

Mener une réflexion sur les questionnements des handicapés par rapport à leur vie affective et sexuelle.

Travailler sur les représentations des travailleurs sociaux, du handicap et de la sexualité.

Mener une réflexion sur les difficultés des institutions à concilier le respect des aspirations individuelles et le bon fonctionnement de la vie collective.

CONTENU

Identifier les enjeux de la dimension sexuelle dans la vie affective des adultes et des adolescents en situation de handicap.

Affectivité - sexualité

- Définition des concepts
- Repérer la place de la sexualité
- La sexualité de l'être humain : le développement psychoaffectif, le développement de l'identité sexuelle, les pulsions

Les conséquences du handicap sur la vie affective et sexuelle

- Les différentes manifestations de la sexualité
- Handicap mental, physique, psychique et sexualité
- Les attitudes éducatives
- L'éthique professionnelle

Sexualité de la personne handicapée au quotidien

- La personne et ses désirs
- Les comportements sexuels de l'adulte et de l'adolescent handicapé
- Les moyens de les exprimer et de les concrétiser en fonction de la pathologie et de l'état psychoaffectif de l'utilisateur
- Le respect de l'intimité pour soi et pour les autres

La prise en compte de la sexualité dans le projet institutionnel

- Le cadre législatif général
- Contraception, procréation – prévention, protection
- Le positionnement des professionnels, des familles, des partenaires
- L'accompagnement vers l'autonomie et l'acquisition de la capacité de la personne à vivre sereinement ses émotions, ses sensations et ses désirs

PUBLIC

Toute personne souhaitant réactualiser et approfondir ses connaissances sur la vie affective et sexuelle de l'adulte en situation de handicap.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Partage sur des situations rencontrées par les participants
- Apports théoriques et méthodologiques
- Analyse de témoignages
- Un support de cours résumant les points importants est remis à chaque stagiaire

INTERVENANT(S)

Psychologue clinicienne

Inter établissements :

Durée : 2 jours
Date : du 07/06 au 08/06/2018
Prix : 690 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 2 jours
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Traduire les outils de la Loi de 2002 en pictogrammes

OBJECTIFS

- Savoir utiliser la communication visuelle pour faciliter la compréhension de l'utilisateur
- Savoir réaliser ses propres pictogrammes

CONTENU

Comprendre les outils de la loi 2002-2

- Un droit à l'utilisateur
- Les différents outils à améliorer en priorité
- Enjeux pour la personne, pour l'établissement

Les pictogrammes

- L'histoire du pictogramme
- Sa définition
- Le code pictographique
- Les avantages et les limites des pictogrammes
- Les différents objectifs fixés par l'outil pictographique
- Les méthodes existantes

Simplifier ses outils écrits pour les préparer à la traduction en communication visuelle

- Objectifs
- Règles et réalisation
- La présentation

Réaliser ses propres pictogrammes

- Créer sa banque de pictogrammes
- Utiliser un logiciel libre de droit
- Réaliser un dessin à partir d'une photo

Ateliers pratiques

Chaque stagiaire utilise les outils de son établissement (une version informatique de ses outils est souhaitable).

Les stagiaires traduisent leurs outils écrits en communication visuelle (pictogrammes, photos, ...).

PUBLIC

Tous professionnels concernés par l'utilisation des pictogrammes.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

Cette formation est une formation pratique, interactive qui demande l'implication personnelle de chaque stagiaire (amener son outil informatique).

Les stagiaires bénéficieront d'une banque de pictogrammes et photographies qui leur permettront de concevoir leur outil.

Un support de cours résumant les points importants est remis à chaque stagiaire.

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant spécialiste du secteur et de l'utilisation pratique des « pictogrammes »

Inter établissements :

Durée : 3 jours
Date : du 28/12 au 30/11/2018
Prix : 990 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 3 jours
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Traduire le projet personnalisé en pictogrammes

OBJECTIFS

Cette formation pratique s'inspire d'outils d'expression des besoins.

Ils aident la personne handicapée à s'exprimer, à prendre sa place d'acteur de son projet personnalisé. L'un est totalement visuel, le second est destiné à des personnes plus autonomes.

CONTENU

Présentation des outils

Conception des outils nécessaires à la création d'un kit-outil visuel.

Méthodologie de création des outils destinés à rendre les usagers acteurs de leurs projets :

- Présentation de « l'outil illustré pour exprimer mes besoins » pour son établissement
- Présentation de l'outil « Je crée mon projet personnalisé » pour les usagers plus autonomes

Méthodologie de création des pictogrammes

- Les principes de base de la communication par l'image
- Les personnes ciblées et leur niveau de compréhension
- Les bases de données et le choix des pictogrammes

Adaptation de la méthodologie aux projets personnalisés

- L'émergence d'un projet à partir du support « les intérêts par l'image »
- La formalisation imagée des attentes et des besoins de la personne
- La visualisation de la mise en oeuvre d'un projet et son suivi
- L'évaluation sous la forme de pictogrammes

PUBLIC

Tous professionnels concernés par l'utilisation des pictogrammes.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

Cette formation est une formation pratique, interactive qui demande l'implication personnelle de chaque stagiaire (amener son outil informatique).

Les stagiaires bénéficieront d'une banque de pictogrammes et photographies qui leur permettront de concevoir leur outil.

Un support de cours résumant les points importants est remis à chaque stagiaire.

Intervenant.

Formateur-consultant spécialisé dans la pratique et l'outil « pictogramme ».

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant spécialiste du secteur et de l'utilisation pratique des « pictogrammes »

Inter établissements :

Durée : 3 jours
Date : du 16/03 au 18/05/2018
Prix : 990 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 3 jours
Prix : 1100 €/jour + hébergement
et déplacement des formateurs

Accompagner l'avancée en âge

OBJECTIFS

L'avancée en âge de personnes handicapées constitue un problème de plus en plus important au sein des institutions et pour l'accompagnement par les professionnels. L'allongement de la durée de vie des personnes handicapées est un phénomène notable et irréversible de par l'amélioration des prises en charge et des traitements offerts.

Cette complexité nécessite l'acquisition de connaissances plus adaptées afin de favoriser des attitudes de bientraitance et d'accompagnement dans la dignité de cette personne vieillissante.

- Connaître le processus de l'avancée en âge, du vieillissement
- Reconnaître les signes identifiables de cette avancée en âge chez les adultes en lien avec leur handicap
- Évaluer les besoins et les capacités de la personne handicapée vieillissante en vue de la mise en place d'un projet personnalisé adapté
- Mettre en place des attitudes et des outils professionnels d'accompagnement face à ce vieillissement en institution

CONTENU

Processus de l'avancée en âge.

Quels sont les principaux signes du vieillissement identifiables et reconnus par la population en générale ?

L'avancée en âge chez les personnes handicapées.

- Peut-on parler d'un vieillissement différent pour les personnes handicapées ?
- Vieillissent-elles plus rapidement, de façon plus précoce que les autres personnes ?
- Existence-ils des signes spécifiques du vieillissement chez les personnes handicapées mentales ?

Les choix méthodologiques

L'information recueillie

L'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes en institution

- Comment distinguer le vieillissement des personnes en institution des autres phénomènes de leur propre vie (fatigue, dépression, deuil...) ?
- Quelle juste place prendre entre le maintien des acquis et l'amointrissement des capacités chez la personne vieillissante ?
- Quelle éthique institutionnelle peut être élaborée et mise en place pour cet accompagnement du vieillissement ?
- Comment adapter les savoirs des professionnels pour un accompagnement bientraitant ?

PUBLIC

Toute personne s'occupant de personnes handicapées et souhaitant réfléchir sur le thème de l'avancée en âge.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Psychologue clinicienne spécialisée

Inter établissements :

Durée : 2 jours
Date : du 21/06 au 22/06/2018
Prix : 690 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 2 jours
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Le polyhandicap

OBJECTIFS

Première approche du polyhandicap.

Avoir les connaissances de base des possibilités de prise en charge en rééducation et en appareillage.

CONTENU

- Définition.
- Prise en charge rééducative
- Appareillage
- Prise en charge de la spasticité : prise en charge médicale et chirurgicale
- Prise en compte de la spasticité
- Rôle plus spécifique des professionnels impliqués dans la prise en charge au quotidien des personnes polyhandicapées
- Connaissances de la spasticité
- Abords de la spasticité et des complications neuro-orthopédiques et traitements

PUBLIC

Aide Médico-Psychologique (AMP), Educateurs, Aides-soignants, moniteurs éducateurs

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Médecin Physique et de Réadaptation

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Le secret professionnel et la confidentialité

OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif de permettre aux participants de mieux comprendre les aspects éthiques et juridiques associés au concept de secret professionnel ainsi que les conditions à mettre en oeuvre pour assurer à l'usager le respect de ses droits fondamentaux.

Donner la possibilité aux professionnels de garantir à l'usager le droit fondamental du respect de sa vie privée.

Inscrire l'établissement dans une démarche de questionnement continu de ses pratiques et de ses fonctionnements.

CONTENU

- Définition
- Les professionnels concernés
- L'obligation de discrétion
- La levée autorisée ou imposée du secret professionnel
- Le secret partagé
- Le secret professionnel et la protection de l'enfance
- Le secret professionnel et la prévention de la délinquance
- La violation du secret professionnel

PUBLIC

Professionnels du secteur

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Consultant spécialiste du secteur

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 30/01/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Gérontologie

Connaissance de la personne âgée	42
Accompagner l'avancée en âge	43
Vie affective et sexuelle de la personne âgée	44
Prévention des chutes	45
Handicap alimentaire et prévention de la dénutrition de la personne âgée	45

Connaissance de la personne âgée

OBJECTIFS

- Comprendre les spécificités de la personne âgée dépendante pour la prendre en charge
- Acquérir des savoirs permettant une prise en charge adaptée
- Optimiser le contact avec la personne dépendante

CONTENU

Introduction et définitions

- Agisme et jeunisme
- La vieillesse dans notre société, sénescence
- La personne désorientée
- La maladie d'Alzheimer
- Handicaps physiques

La désorientation de la personne âgée

- Les causes et manifestations
- La perte d'autonomie

Les troubles associés aux démences

- Troubles du comportement / Troubles affectifs
- Troubles de la connaissance, de la mémoire, de l'attention, de la communication verbale

Communiquer de façon adaptée

- Les pathologies qui affectent la communication
- La communication orale ou verbale
- La communication écrite
- Les autres modes de communication
- L'écoute et la parole

La prise en soins

- L'hygiène / Le lever et la marche / L'élimination
- La toilette / Les déplacements
- Les repas / Le refus alimentaire
- Le repos et le sommeil
- La contention et la sécurité
- La prise en charge de la douleur

PUBLIC

Toutes les personnes en contact avec des personnes âgées

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Exercices pratiques de mise en situation
- Approche pédagogique interactive

INTERVENANT(S)

Spécialiste du secteur

Inter établissements :

Durée : 2 jours
Dates : du 08/02 au 09/02/2018
Prix : 690 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 2 jours
Prix : 1100 €/jour + hébergement
et déplacement des formateurs

Accompagner l'avancée en âge

OBJECTIFS

L'avancée en âge de personnes handicapées constitue un problème de plus en plus important au sein des institutions et pour l'accompagnement par les professionnels. L'allongement de la durée de vie des personnes handicapées est un phénomène notable et irréversible de par l'amélioration des prises en charge et des traitements offerts. Cette complexité nécessite l'acquisition de connaissances plus adaptées afin de favoriser des attitudes de bientraitance et d'accompagnement dans la dignité de cette personne vieillissante.

Connaître le processus de l'avancée en âge, du vieillissement.

Reconnaître les signes identifiables de cette avancée en âge chez les adultes en lien avec leur handicap.

Évaluer les besoins et les capacités de la personne handicapée vieillissante en vue de la mise en place d'un projet personnalisé adapté.

Mettre en place des attitudes et des outils professionnels d'accompagnement face à ce vieillissement en institution.

CONTENU

Processus de l'avancée en âge.

Quels sont les principaux signes du vieillissement identifiables et reconnus par la population en générale ?

L'avancée en âge chez les personnes handicapées.

- Peut-on parler d'un vieillissement différent pour les personnes handicapées ?
- Vieillissent-elles plus rapidement, de façon plus précoce que les autres personnes ?
- Existence-ils des signes spécifiques du vieillissement chez les personnes handicapées mentales ?

Les choix méthodologiques

L'information recueillie

L'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes en institution

- Comment distinguer le vieillissement des personnes en institution des autres phénomènes de leur propre vie (fatigue, dépression, deuil...).
- Quelle juste place prendre entre le maintien des acquis et l'amoindrissement des capacités chez la personne vieillissante ?
- Quelle éthique institutionnelle peut être élaborée et mise en place pour cet accompagnement du vieillissement ?
- Comment adapter les savoirs des professionnels pour un accompagnement bientraitant ?

PUBLIC

Toute personne s'occupant de personnes handicapées et souhaitant réfléchir sur le thème de l'avancée en âge.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Psychologue clinicienne spécialisée

Inter établissements :

Durée : 2 jours
Date : du 21/05 au 22/06/2018
Prix : 690 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 2 jours
Prix : 1100 €/jour + hébergement
et déplacement des formateurs

Vie affective et sexuelle de la personne âgée

OBJECTIFS

Réactualiser ses connaissances sur le développement affectif et sexuel de la personne âgée.

Mener une réflexion sur les questionnements des personnes âgées par rapport à leur vie affective et sexuelle.

Mener une réflexion sur les difficultés des institutions à concilier le respect des aspirations individuelles et le bon fonctionnement de la vie collective.

CONTENU

Identifier les enjeux de la dimension sexuelle dans la vie affective des personnes âgées.

Affectivité - sexualité

- Définition des concepts
- Repérer la place de la sexualité
- La sexualité de l'être humain : le développement psychoaffectif, le développement de l'identité sexuelle, les pulsions

Sexualité de la personne âgée au quotidien

- La personne et ses désirs
- Les comportements sexuels de la personne âgée
- Les moyens de les exprimer et de les concrétiser en fonction de la pathologie et de l'état psychoaffectif de la personne
- Le respect de l'intimité pour soi et pour les autres
- Le positionnement des professionnels, des familles, des partenaires
- L'accompagnement vers l'autonomie et l'acquisition de la capacité de la personne à vivre sereinement ses émotions, ses sensations et ses désirs

PUBLIC

Toute personne souhaitant réactualiser et approfondir ses connaissances sur la vie affective et sexuelle de la personne âgée.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Partage sur des situations rencontrées par les participants
- Apports théoriques et méthodologiques
- Analyse de témoignages
- Un support de cours résumant les points importants est remis à chaque stagiaire

INTERVENANT(S)

Psychologue clinicienne

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 23/11/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Prévention des chutes chez la personne âgée

OBJECTIFS

- Comprendre le mécanisme de chute de la personne âgée et ses conséquences
- Évaluer les facteurs de chute et dépister les personnes à risque
- Adopter des mesures préventives et éviter les récurrences
- Gérer l'après-chute afin d'éviter le traumatisme

CONTENU

- Vieillesse et chutes - enjeux de la prévention
- Effets de la chute sur patient : impacts physiques et psychologiques
- Les facteurs de risque intrinsèques et extrinsèques
- Les outils de dépistage : fiches test, grille multifactorielle pluridisciplinaire de la HAS
- Les interventions préventives : prévention primaire, secondaire et tertiaire
- Le rôle de chaque acteur auprès de la personne âgée
- Le vécu de la chute par la personne âgée : conséquences immédiates et syndrome de l'après-chute.

PUBLIC

Tout personnel au contact de personnes âgées

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Consultant spécialisé sur la thématique

Handicap alimentaire et prévention de la dénutrition

OBJECTIFS

Apprendre à repérer les situations d'handicap alimentaire et mettre en œuvre une prise en charge diététique adaptée à l'handicap.

CONTENU

- Handicap alimentaire : définition et conséquences
- Les aides techniques adaptées à l'handicap (matériel rééducation)
- Les aides culinaires adaptées, les consistances adaptées
- L'enrichissement des plats et l'utilisation des compléments nutritionnels
- Le recours à la nutrition entérale : quand et comment ?
- 2 situations à haut risque de dénutrition : l'enfant et la personne âgée

PUBLIC

Personnel paramédical (IDE, orthophoniste, diététicien, orthoprothésiste, aide soignant, psychologue) AVS, gérant de restauration collective, chef de cuisine, personnel de restauration collective.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Diététicienne

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 27/02/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 16/11/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

6

Qualité et Gestion des Risques

Piloter et animer une évaluation interne	48
Réaliser une évaluation externe	49
Les RBPP selon l'ANESM	50
Annonce d'un dommage associé aux soins	50
Équipe opérationnelle d'hygiène	51
Se préparer et piloter la Certification V2014 - Nouveau	52
Manager la qualité et la sécurité par processus, en lien avec le compte qualité - Nouveau	53
Réaliser un audit de votre établissement de santé - Nouveau	54

Piloter et animer une évaluation interne

OBJECTIFS

Toute personne désirant réaliser l'évaluation interne de son établissement ou de son association.

CONTENU

Faire un point sur le référentiel, les indicateurs, les enquêtes de satisfaction, les fiches descriptives.

Mise en place de l'évaluation interne

- Les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM pour l'évaluation interne
- Participation du personnel, des usagers et leurs proches
- L'état d'esprit évaluatif
- Les conditions d'organisation de l'évaluation
- La répartition des groupes d'évaluation
- Le rôle des animateurs de groupe
- Les outils préalables à toute évaluation
- Les outils à créer en prévision de l'évaluation
- L'organisation logistique autour de l'évaluation
- Le rôle du référent qualité pendant l'évaluation
- Assurer la pertinence d'analyse et de rédaction des conclusions
- Anticiper la problématique du rapport d'évaluation

Finaliser

- Les fiches de propositions d'améliorations
- La trame du rapport d'évaluation
- Les synoptiques de l'organisation
- Les supports d'information et de formation du personnel et du groupe qualité
- Les outils de répartition des tâches
- Le plan d'amélioration
- Le rétro planning de l'évaluation

Organiser l'évaluation

Management de l'amélioration de la qualité

- Le rapport d'évaluation : méthode et contenu
- Formalisation du travail en objectifs stratégiques déclinés en objectifs opérationnels
- Planification pour atteindre les progrès souhaités en matière de qualité
- Le plan d'amélioration de la qualité : méthode et contenu
- Mise en place d'un suivi des actions mises en œuvre
- Insuffler une démarche de continuité à la démarche qualité
- Rédaction du rapport d'évaluation (démarche collective du consultant formateur et des référents qualité)
- Élaboration du plan d'amélioration de la qualité
- Planification des futures actions de la démarche qualité

PUBLIC

Dirigeants d'établissements et services. Responsables qualité, cadres, ... toute personne en charge de la dynamique qualité.

INTERVENANT

Formateur-consultant spécialisé dans la démarche qualité et l'évaluation interne

Intra établissements :

Devis sur demande

Réaliser une évaluation externe

CONTEXTE

OCDF est habilité par l'Agence Nationale de l'Évaluation et de la qualité des établissements et services Sociaux et Médicaux sociaux (ANESM). Cette habilitation, N° H2015-03-1670, nous permet de pratiquer l'évaluation externe sur l'ensemble du territoire français, les territoires ultramarins inclus.

Partenaire de nombreux établissements dans l'accompagnement à l'évaluation interne, OCDF est en mesure de proposer un réseau d'évaluateurs externes formés, spécialisés dans le secteur dans toutes les régions de France et outremer.

OBJECTIFS

L'évaluation externe est prévue en 2 parties :

- La 1^{ère} partie est consacrée à la collecte d'informations par l'évaluateur
- La 2^{ème} partie est destinée à la synthèse et l'analyse des informations collectées

Nous nous engageons à vous remettre notre rapport d'audit dans les 20 jours suivant notre dernier jour d'intervention.

CONTENU

Partie 1 : Le développement de l'évaluation externe

Les points retenus pour l'évaluation.

Réaliser l'évaluation externe de manière complète et objective dans le respect du cahier des charges du décret du 15 mai 2007.

La production de la prestation :

- L'accueil et l'information des bénéficiaires
- L'analyse de la demande et la proposition d'une intervention individualisée
- La préparation de l'intervention
- La réalisation de l'intervention
- Le suivi de l'intervention
- Organisation et fonctionnement interne

- Le recrutement et qualification du personnel
- La sensibilisation et la formation du personnel
- La continuité des interventions et la coordination
- L'amélioration continue de la prestation
- Les choix méthodologiques
- L'information recueillie

Partie 2 : les conclusions tirées de l'évaluation externe

- L'analyse des constats à partir du recueil d'informations
- Le rapport final
- Introduction
- Description rapide de l'établissement
- Rappel du contexte de l'évaluation
- Les conclusions tirées de l'évaluation externe
- Appréciation globale de l'évaluateur externe
- Méthodologie de l'évaluation externe
- Commentaires de l'ESSMS sur l'évaluation externe
- Sur le déroulement de l'évaluation externe
- Sur les conclusions de l'évaluation externe
- Public
- Etablissements, structures du secteur médico-social devant réaliser l'évaluation externe selon le modèle de l'ANESM
- Intervenant
- Formateur-consultant spécialisé et formé pour réaliser des évaluations externes

Intra établissements :

Devis sur demande

Les RPBB selon l'ANESM

OBJECTIFS

Apporter les outils méthodologiques pour une meilleure compréhension des RBPP en vue d'une application dans la pratique quotidienne. Connaître et maîtriser les recommandations des bonnes pratiques professionnelles et les textes afférents. Connaître la structuration d'une bonne pratique professionnelle : finalité, définition et mise en oeuvre.

CONTENU

Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM.

Pour chacune des recommandations, le contenu abordera :

- La définition
- Le contexte et les enjeux de la recommandation
- Les objectifs visés par la RBPP
- Les cibles (personnes concernées, établissements concernés)
- Les éléments clés (contenu) et l'essentiel de la RBPP
- La méthodologie d'appropriation de la recommandation pour l'établissement
- La mise en oeuvre et le suivi

PUBLIC

Tout intervenant dans le registre social et médico-social intéressé par la démarche qualité et la pratique de l'évaluation interne et externe : membres des comités de pilotage, des groupes projets, des groupes d'évaluation, référents qualité, chefs de service, directeurs d'établissements et de service.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Enseignements et apports théoriques et méthodologiques autour des fondements, des éléments constitutifs et des modalités d'insertion des recommandations de bonnes pratiques professionnelles.

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant spécialiste du secteur social et médico-social, et de la pratique de la démarche qualité, évaluation interne et externe.

Intra établissements :

Devis sur demande

Annonce d'un dommage associé aux soins

OBJECTIFS

- Améliorer l'annonce des dommages liés aux soins
- Savoir répondre aux attentes et aux besoins des patients

CONTENU

Cette formation a pour but de préparer le professionnel de santé à annoncer à un patient qu'il a été victime d'un accident ou d'une erreur au cours d'un soin.

Contexte et enjeux

- Comprendre les enjeux juridiques et règlementaires sur l'information du patient - Les attendus de la certification : critère 11.c
- «Information du patient en cas de dommage lié aux soins»
- Inscrire l'annonce d'un dommage associé aux soins dans sa politique de gestion des risques et renforcer la culture de sécurité des soins

Cas pratique

Analyse critique d'une annonce (support vidéo HAS)

Comment améliorer ses pratiques d'annonces ?

- Harmoniser les pratiques d'annonce par la mise en place d'une procédure interne à l'établissement
- Former les professionnels aux principes d'une communication adaptée au patient, à son entourage, à l'équipe
- Reconnaître un dommage et le signaler
- Structurer l'annonce (avant / pendant / après)
- Cas pratique : mise en situation des conditions favorables à une annonce réussie

PUBLIC

Tout professionnel de santé

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et contextuels
- Echanges avec les participants
- Exercices et cas pratiques

INTERVENANT(S)

Consultant expert sur la thématique

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 29/06/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Équipe opérationnelle d'hygiène

OBJECTIFS

Connaître la réglementation et comprendre les enjeux du bon fonctionnement d'une équipe opérationnelle d'hygiène.

CONTENU

Pré test

Les référentiels

Les textes, les instances

Définitions

- Hygiène Hospitalière
- Infections associées aux soins (IAS)
- Les principales infections

IAS : problème de Santé Publique

Fondamentaux de l'hygiène

La chaîne épidémiologique

- Le terrain
- Les agents microbiens / La résistance bactérienne
- La transmission

La lutte contre les infections associées aux soins

- Les bases
- Organisation
- Surveillance
- Procédures
- Formation
- Evaluation

Les moyens

- Précautions standards
- Précautions complémentaires
- Désinfection
- Stérilisation
- Prévention spécifique aux différents secteurs

Conclusion

L'idéal, le possible et l'indispensable en hygiène

Post test

PUBLIC

Tous professionnels de santé

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et contextuels, retours d'expérience
Questionnaires d'évaluation des acquis.

INTERVENANT(S)

Docteur Michel CAZABAN

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 28/09/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Se préparer et piloter la certification V2014

OBJECTIFS

Accompagner l'établissement dans sa préparation et sa conduite de la démarche de certification V2014, à définir les actions lui permettant de franchir les étapes jusqu'à la visite selon la spécificité de l'établissement. Appréhender le contenu et les exigences de la certification V2014. En Connaître les enjeux et les attendus de la HAS avant, pendant et après.

CONTENU

Les exigences et les enjeux de la certification V2014

- Les objectifs
- Les principes de la certification et de ses évolutions
- La procédure : déroulement et étapes clés de la procédure de Certification V2014
- Exigences et thématiques V2014
- Priorités de la V2014

Construire le dispositif pour la version V2014

- Le pilotage du management stratégique, opérationnel et support
- L'approche par processus
- Les pilotes de processus et les groupes : rôles avant, pendant et après
- Diagnostic et priorisation des risques
- Le compte qualité (préparer et renseigner le compte qualité)
- Les éléments d'investigation obligatoires des pratiques exigibles (EIO)
- Les « patients traceurs » à investiguer
- Éléments de production attendus
- La communication à promouvoir

PUBLIC

L'ensemble des professionnels impliqué dans la mise en place et le suivi de la démarche de certification V2014

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Approche pédagogique concrète et pragmatique. Des outils concrets et opérationnels seront remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Frank VIAL, Adjoint de Direction, Responsable Qualité et gestionnaire des risques, spécialisé depuis 15 ans dans l'accompagnement et le suivi des établissements de santé à la démarche de certification.

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 20/03 et 04/10/2018
Prix : 390 €, déjeuner inclus
Lieu : Palavas-les-Flots

Manager la qualité et la sécurité par processus, en lien avec le compte qualité

OBJECTIFS

Comprendre et manager par une approche processus en s'appuyant sur le compte qualité.

CONTENU

Comprendre le principe de l'approche-processus

- Le contexte et les orientations de la V2014
- Le concept de l'approche processus
- Les enjeux de l'approche-processus
- La méthodologie de l'approche-processus

Manager les processus

- La mise en place des processus dans l'établissement
- La mise en œuvre des processus
- Les règles du management de l'ensemble des processus
- Les pilotes de processus.
- Les documents associés
- Les outils de pilotage
- La communication à promouvoir

S'appuyer sur le compte qualité pour manager les processus

- Les objectifs et le fonctionnement du compte qualité (un outil de pilotage stratégique)
- Le rôle des pilotes « compte qualité et terrain »
- Renseigner le compte qualité
- Communiquer sur la dynamique qualité et sécurité
- La mise à jour du compte qualité : pour le maintien de la dynamique

PUBLIC

L'ensemble des professionnels impliqué dans le management, la qualité et la gestion des risques de l'établissement.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Approche pédagogique concrète et pragmatique. Des outils concrets et opérationnels seront remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Frank VIAL, Adjoint de Direction, Responsable Qualité et gestionnaire des risques, spécialisé depuis 15 ans dans l'accompagnement et le suivi des établissements de santé à la démarche de certification.

Inter établissements :

Durée : 1 jour

Date : 07/06 et 04/12/2018

Prix : 390 €, déjeuner inclus

Lieu : Palavas-les-Flots

Réaliser un audit de votre établissement de santé

CONTEXTE

- Avant la Certification de votre établissement de santé, et afin d'en améliorer le fonctionnement, l'efficacité, et de répondre au plus près aux exigences de la Haute Autorité de Santé (HAS)
- Permettre à votre établissement de franchir les étapes jusqu'à la visite selon la spécificité de votre établissement
- Connaître les enjeux et les attendus de la HAS avant, pendant et après la Certification

OBJECTIFS

Evaluer le fonctionnement de votre établissement ou un processus spécifique au regard des exigences réglementaires.

Diagnostic et analyse de l'existant et recommandations et plan d'actions en conséquence.

CONTENU

Analyse

- De la cohérence des objectifs et des actions mis en œuvre au regard des exigences réglementaires
- De l'efficacité : rapport entre les objectifs, les actions et les résultats
- De l'efficacité : rapport entre les ressources mobilisées et les résultats
- De la pertinence : adaptation de l'établissement vis-à-vis de ses objectifs

Tous ces critères nourrissent l'appréciation du fonctionnement pour ensuite définir des propositions stratégiques et faire des recommandations opérationnelles.

Mise en place

- Élaboration d'un protocole d'audit en cohérence avec des référentiels existants (par exemple Certification V2014, audit d'un processus spécifique)
- Analyse de l'existant :
 - Analyse documentaire, audit de terrain, entretien individuelle et/ou de groupe
 - Description de la politique ou du fonctionnement de l'établissement évalué et clarification de ses objectifs
 - Analyse des attendus prévus au référentiel avec mise en évidence des relations de causes à effets et explication des raisons de l'atteinte ou non des objectifs
- Recommandations :
 - Proposition de perspectives d'amélioration, tant d'un point de vue stratégique que d'un point de vue opérationnel
 - Proposition d'un plan d'actions
 - Mise à disposition d'outils et de documents

PUBLIC

Toute personne désirant réaliser un audit interne de son établissement de santé.

INTERVENANT(S)

Frank VIAL, Adjoint de Direction, Responsable Qualité et gestionnaire des risques, spécialisé depuis 15 ans dans l'accompagnement et le suivi des établissements de santé à la démarche de certification.

Intra établissements :

Durée : 1 à 5 jours en fonction des besoins de votre établissement
Devis sur demande

Les aidants

Être un aidant familial dans la relation d'aide	56
L'aidant familial et la prévention de sa santé	56
L'aidant familial et les limites du maintien à domicile	57
Etre aidé pour devenir aidant	57
L'aidant familial : droit, aide, protection juridique	58

Être un aidant familial dans la relation d'aide

OBJECTIFS

- Préparer les Aidants Familiaux à leur nouveau rôle qui consiste à prendre en charge une personne dépendante
- Tenir compte des besoins fondamentaux que nécessite une personne dépendante, ainsi que de ses capacités et de ses envies pour mettre en place une relation d'aide de qualité
- Connaître et respecter sa limite dans la relation d'aide pour respecter sa capacité à donner
- Connaître les besoins spécifiques d'une personne en perte d'autonomie
- Être aider pour mieux aider l'autre
- Éviter l'épuisement fait partie des objectifs de cette formation

CONTENU

- Les besoins fondamentaux de tout être humain : respirer, manger, boire, se vêtir, marcher, ...
- Les besoins spécifiques d'une personne en perte d'autonomie : la dépendance
- La relation d'aide : définition, comment bien accompagner, gérer la culpabilité, bien communiquer, comment me protéger, quelles limites
- Les aidants professionnels : quelle répartition des rôles, la répartition des tâches avec un partenaire

PUBLIC

Aidants familiaux

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques, ateliers
- Diaporama, supports vidéo
- Analyses de situation, échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant avec expertise dans l'accompagnement de l'aidant

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 15/06/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

L'aidant familial et la prévention de sa santé

OBJECTIFS

Permettre à l'aidant familial de devenir partenaire indispensable dans la prise en charge de la personne dépendante. Mettre en place la prévention et l'éducation pour préserver la santé de l'Aidant familial. Préserver la santé de l'aidant en prenant conscience de l'impact de de son rôle.

CONTENU

L'aidant et sa santé

- Impact et conséquence sur l'organisation de la vie au quotidien
- Outils d'aides pour faciliter la vie au quotidien

L'épuisement de l'aidant

- Comment prendre du recul pour se réserver
- La mise en place d'outils pour déléguer et les solutions de répit

Impact des situations stressantes sur l'aidant

- Impacts physiques et psychologiques de l'accompagnement
- Comment diminuer cet impact et y faire face (solutions, apprendre à demander de l'aide)

Accompagnement de l'aidant

- Suivi par des professionnels
- Participations à des groupes de parole
- Le soutien de l'entourage (famille ...)

PUBLIC

Aidants familiaux

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques, ateliers
- Diaporama, supports vidéo
- Analyses de situation, échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant avec expertise dans l'accompagnement de l'aidant

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 19/01/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

L'aidant familial et les limites du maintien à domicile

OBJECTIFS

- Conserver et optimiser l'autonomie de la personne dépendante au domicile
- Acquérir les compétences nécessaires dans le respect des règles imposées aux professionnels
- Acquérir les bonnes pratiques et se respecter dans la relation aidé-aidant
- Connaître les différentes aides
- Accepter la perte d'autonomie pour accepter d'être aidé
- Délimiter le champ du maintien à domicile pour pérenniser l'équilibre du couple aidant/aidé

CONTENU

- Quelles sont les limites du maintien à domicile ?
- Comment aménager et sécuriser le domicile de la personne dépendante ?
- Quels sont les risques à anticiper ?
- Quelles sont les aides existantes à demander ? (humaines, financières...)
- Quelles sont les services et prestations de soutien à domicile ?

PUBLIC

Aidants familiaux

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques, ateliers
- Diaporama, supports vidéo
- Analyses de situation, échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant avec expertise dans l'accompagnement de l'aidant

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 06/04/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Être aidé pour devenir aidant

OBJECTIFS

- Définir le rôle de l'aidant
- Prendre conscience des changements
- Evaluer les situations pour prendre les meilleures décisions

CONTENU

L'engagement

- Vocation et/ou motivation : révélation de compétences méconnues
- Respect de ses valeurs
- Adaptation

Organisation personnelle

- Comment gérer son temps et organiser son emploi du temps
- Comment différencier les tâches flexibles des impératifs

Contexte

- Comment anticiper et faire face aux contraintes
- Impacts positifs et négatifs

Solutions et aspects positifs

- Les différents tenants pour définir un accord
- Les étapes pour prendre les décisions les plus adaptées

PUBLIC

Aidants familiaux

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques, ateliers
- Diaporama, supports vidéo
- Analyses de situation, échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant avec expertise dans l'accompagnement de l'aidant

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 07/09/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

L'aidant familial : droit, aide, protection juridique

OBJECTIFS

- Connaître et comprendre ses droits et ceux de son proche
- Respecter et faire respecter ses droits et ceux de son proche
- Obtenir les idées pratiques et les adresses nécessaires
- Connaître l'évolution de la protection juridique suite à la loi du 5 mars 2007 (applicable au 1^{er} janvier 2009) pour mieux informer les personnes accueillies en établissement ainsi que leur entourage

CONTENU

Les Droits

- Définition des droits de l'aidant
- A qui s'adresser ?
- Quels sont les congés associés ?
- Les mutuelles, l'assurance vieillesse
- Quel statut d'aidant choisir en fonction de la personne dépendante ?
- Qu'est-ce que le CESU ?
- Les droits du proche ? (Le prestation de compensation, les aides spécifiques, APA, AAH, AEEH...)

Les mesures de protection juridique de l'aidant familial

- Les raisons de la protection de justice et explication de la loi
- Quelles sont les mesures : la curatelle, la sauvegarde de justice, le mandat de future protection ?
- Quels sont les différents types de maltraitance ?
- L'obligation alimentaire
- Les droits spécifiques (droits des personnes fragiles, droits des patients, personne de confiance)

PUBLIC

Aidants familiaux

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques, ateliers
- Diaporama, supports vidéo
- Analyses de situation, échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant avec expertise dans l'accompagnement de l'aidant

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 16/11/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Management / RH

La gestion du stress	60
La gestion des conflits et des RPS	60
La qualité de vie au travail	61
Optimiser son temps de travail	61
La conduite du changement	62
Prévention des douleurs au travail	63
Le tutorat	64
L'accueil en établissement de santé	65
Le management des équipes	66
Elaboration d'un projet associatif	67
Elaboration du projet d'établissement	68
La gouvernance associative	69

La gestion du stress

OBJECTIFS

Ce stage a pour objectif de permettre aux participants d'anticiper le stress et de la réguler de façon durable au travail.

CONTENU

Diagnostiquer son stress

- Evaluer son niveau de stress
- Définir le stress

Analyser son comportement sous pression

- Reconnaître ses défenses
- Identifier les déclencheurs de stress

Modifier sa perception de la situation

- Comprendre le rôle de ses besoins
- Faire face à la séquence de stress

Maîtriser et garder le contrôle

- S'organiser pour ne plus subir
- Echanger et positiver

Anticiper et prévenir le stress

- Trouver des ressources au quotidien
- Construire dans la durée un programme anti-stress

PUBLIC

Toutes les personnes désirant acquérir les techniques de gestion du stress pour faire face à la pression, et prendre du recul.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Applications pratiques
- Un support de cours est remis aux participants

INTERVENANT(S)

Consultant spécialisé dans la gestion du stress

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 08/06/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

La gestion des conflits et les RPS

OBJECTIFS

Identifier les spécificités du conflit dans le travail social et médico-social et en comprendre les mécanismes.

Développer des outils et techniques permettant de prévenir et gérer les tensions, conflits et risques psychosociaux.

CONTENU

- Travail social et médico-social : quelles spécificités face aux situations de tension et de conflit ?
- Le conflit : quelle typologie ? Quelles formes ? Quelles évolutions ?
- Etude de cas : analyse du contexte opératoire d'un conflit
- Identifier les sources de tensions et de conflits au sein de ses équipes
- Gérer les situations de crise
- Les risques psychosociaux : les définir et les identifier
- Repérer en amont les situations conflictuelles et les désamorcer

PUBLIC

- Dirigeants d'établissements et services
- Responsables qualité
- Gestionnaires
- Tout personnel de structures

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cette formation est une formation pratique, interactive qui demande l'implication personnelle de chaque stagiaire. Un support de cours résumant les points importants est remis à chaque stagiaire.

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant spécialisé en gestion des conflits et RPS.

Inter établissements :

Durée : 2 jours
Date : du 22/03 au 23/03/2018
Prix : 690 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 2 jours
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

La qualité de vie au travail

OBJECTIFS

A l'issue de ce stage, les participants seront en capacité de se mobiliser pour accroître son bien être au quotidien.

CONTENU

Concilier vie professionnelle et vie personnelle

- Séquence objectifs personnalisés
- Identifier ses propres rôles
- Le cloisonnement nécessaire
- Réussir à prendre de la hauteur

S'organiser dans la sérénité

- Canaliser la pression de l'urgence
- Passer du temps subi au temps choisi

Anticiper et réguler le stress

- Faire face aux séquences de stress
- Reconfigurer ses réflexes
- Entretenir de bonnes relations, s'ouvrir à l'autre
- Se comprendre et coopérer

Mobiliser et préserver son énergie

- Rechercher les bonnes pratiques
- Adopter une stratégie adaptée à l'énergie

PUBLIC

Ce stage s'adresse à toute personne souhaitant optimiser leur qualité de vie au travail.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Consultant spécialisé sur la thématique

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 12/10/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Optimiser son temps de travail

OBJECTIFS

A l'issue de ce stage, les participants auront acquis les méthodes et outils pour mieux gérer leurs priorités, leur temps, et ainsi optimiser l'utilisation de leur temps de travail. Ils auront gagné en efficacité.

CONTENU

Diagnostic de son organisation personnelle

Repérage des points forts, des carences dans son organisation personnelle, se repérer par rapport à sa fonction, définir objectifs et priorités, les modes de fonctionnement et les freins qu'ils occasionnent.

Analyser l'utilisation de son temps pour améliorer son action

Analyser son emploi du temps, rechercher les conditions pour épargner du temps, éviter les activités chronophages.

Méthodes et outils pour mieux gérer son temps et s'organiser

Les règles essentielles dans la gestion du temps, les outils pour s'organiser.

Mettre au point son plan d'action

Mise au point du projet personnel de chaque participant.

PUBLIC

Tout personnel souhaitant améliorer l'organisation de son temps de travail.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Consultant spécialisé sur la thématique

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 08/11/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

La conduite du changement

OBJECTIFS

Quand un changement d'organisation intervient dans une structure, l'encadrement intermédiaire est en toute première ligne.

Afin de contribuer au succès du projet, il doit connaître les principaux mécanismes qui régissent les comportements humains face au changement. Il évitera ainsi de commettre beaucoup d'erreurs inhérentes à ce type de situations.

Comprendre les comportements humains face au changement et les clés pour aider les personnes à mieux l'accepter. Savoir quels leviers utiliser pour aider son équipe à passer le changement plus facilement. Anticiper les risques liés à la conduite du changement.

CONTENU

Analyser le contexte du projet de changement d'organisation

- Identifier le (ou les) décideur(s)
- Caractériser la problématique à l'origine de la mission engagée et les objectifs assignés
- Définir les contributions de chacun
- Cerner le rôle du manager en tant que relais dans le projet de réorganisation

Comprendre les mécanismes à l'origine des comportements humains face au changement

- Comprendre le processus par lequel les acteurs passent
- Identifier les principales causes de résistance au changement et leurs caractérisations comportementales

Utiliser les leviers d'action du manager

- Aider les acteurs dans leur processus d'apprentissage : stratégie d'objectifs ; indicateurs
- Communiquer à bon escient et utiliser les bons vecteurs : faire visualiser le futur : les métaphores
- Favoriser les échanges et les rendre facteurs de progrès : construire son propre réseau et le faire vivre
- Mettre en valeur les réussites, les progrès : la stratégie des petits pas ; capitaliser les bonnes pratiques

Identifier les risques et les anticiper

- Répertorier tous les facteurs de risque associés aux personnes composant l'équipe
- Mettre en place des mesures préventives individuelles ou collectives pour y pallier

PUBLIC

Tout manager, Tout responsable de service, d'unité ou d'équipe confronté à un changement d'organisation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant en conduite du changement.

Inter établissements :

Durée : 2 jours
Date : du 24/06 au 25/06/2018
Prix : 690 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 2 jours
Prix : 1080 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

La prévention des douleurs au travail

OBJECTIFS

Les Troubles Musculo Squelettiques (TMS) regroupent des affections touchant de nombreuses parties du corps. Au-delà de la souffrance humaine, ils sont à l'origine de déficits fonctionnels gênant l'activité professionnelle. Ils constituent, de ce fait, un fardeau économique et organisationnel.

Cette formation a pour objectif de prévenir les TMS dans l'activité professionnelle.

CONTENU

Jour 1

Les atteintes à la santé et leurs conséquences - La place de l'activité physique dans la situation de travail - Anatomie, biomécanique et postures. Les facteurs de risques - Eléments déterminants l'activité physique sur le poste de travail - Exercices de « pause ».

Jour 2

- Les principes de prévention et d'aménagement dimensionnel des postes de travail
- Les principes de bas de sécurité physique et d'économie d'efforts - Exemple de technique de manutention occasionnelle
- Proposer des améliorations de sa situation de travail, à partir des déterminants identifiés, participer à leur mise en oeuvre et à leur évaluation

Jour 3

- Acquisition et mise en pratique des techniques de manipulation sans matériel / avec matériel
- Mises en situations, exercices pratiques
- Evaluation – Questionnaires - Bilan

Cette formation PRAP Sanitaire et Social s'inscrit dans un principe d'acquisition de compétences (article R4541-8) et est sanctionnée par une attestation de suivi de stage.

Compétence 1

Situer l'importance des atteintes à la santé (arrêt travail/maladie professionnelle) liées à l'activité physique professionnelle et les enjeux humains et économiques pour le personnel et l'établissement.

Compétence 2

Caractériser les dommages potentiels liés à l'activité physique en utilisant les connaissances relatives au fonctionnement du corps humain.

Compétence 3

Caractériser l'activité physique dans sa situation au travail.

Compétence 4

Détecter les risques d'atteintes à sa santé et les mettre en lien avec les éléments déterminant son activité physique.

Compétence 5

Proposer des améliorations de sa situation de travail à partir des déterminants identifiés, participer à leur mise en oeuvre et à leur évaluation.

PUBLIC

Toute personne du secteur social et médico-social et sanitaire

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Formatrice PRAP SS de l'INRS

Intra établissements :

Durée : 3 jours
Devis sur demande

Le tutorat

OBJECTIFS

- Bien se positionner en tant que tuteur
- Analyser ses propres compétences pour savoir les partager
- Choisir les situations de travail les plus formatrices
- Communiquer pour faciliter les apprentissages de terrain
- Évaluer pour faciliter la progression

CONTENU

Bien situer le rôle du tuteur pour bien se positionner

- Identifier les enjeux liés au développement du tutorat
- Situer le tutorat au regard des différentes formes d'accompagnement
- Identifier ses propres motivations, et son rôle, en tant que tuteur
- Définir le rôle des autres acteurs : service RH, manager, centre de formation...
- Définir, dans son contexte propre, les points clés pour faire vivre le tutorat et les conditions nécessaires à la réussite

Se préparer à exercer son rôle de tuteur

- Identifier les situations de travail formatrices
- Repérer les compétences clés à maîtriser
- Bâtir le parcours d'accompagnement du tuteur
- Construire les outils de l'accompagnement

Accompagner et former sur le terrain

- Identifier les multiples façons d'apprendre
- Prendre en compte les différences inter-générationnelles
- Préparer et animer une séquence de partage de savoir faire
- Évaluer les compétences acquises : savoir faire un retour précis et facilitant

Établir et maintenir une relation propice aux apprentissages

- Savoir établir une relation «juste» et trouver la bonne distance
- Utiliser les techniques de communication
- Identifier les principaux pièges liés à l'accompagnement et savoir les éviter

PUBLIC

Toute personne amenée à exercer une fonction de tuteur, d'un jeune en apprentissage ou de professionnalisation, ou d'un adulte.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Consultant expert sur la thématique

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 07/09/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

L'accueil en établissement de santé

OBJECTIFS

- Permettre aux participants d'être bien préparés à la venue de personnes extérieures
- Accueillir, écouter, orienter, renseigner les patients et leurs parents
- Savoir accueillir de manière agréable physiquement et par téléphone
- Savoir comprendre et susciter la confiance, faire preuve d'empathie
- Être capable de répondre à l'agressivité sans agressivité
- Valoriser l'image de l'établissement par l'accueil

CONTENU

L'accueil

- L'image de l'établissement de santé : la connaissance de l'établissement, de ses services et missions
- La qualité du service à rendre : disponibilité et professionnalisme
- L'écoute, la compréhension et la transmission d'une information

Les composantes de la communication appliquées à l'accueil

- Le langage verbal et non verbal
- Les différents niveaux de communication
- Les perceptions, les impressions, les représentations
- La notion de feed-back et de reformulation
- La confiance dans la communication, savoir mettre à l'aise

Les spécificités de la communication au téléphone

- La voix – le rythme – les expressions – le sourire – la « présence » au téléphone
- Les spécificités de la communication physiqueLe sourire – le regard – la voix – les distances – les gestes

La structure de l'entretien d'accueil

- Les différentes étapes à respecter
- Les points sur lesquels doit porter la vigilance
- Les attitudes favorables à la qualité de l'accueil
- L'écoute active

La structure de l'entretien téléphonique

- Les 4 étapes de l'entretien
- La préparation des appels entrants et sortants
- Concilier l'accueil et le standard
- La gestion du temps de l'entretien

Les techniques de communication : l'accueil physique et/ou l'accueil téléphonique

- L'écoute
- Le questionnement
- La reformulation
- Le choix des mots
- Le réflexe d'analyse et la synchronisation
- Le langage positif
- L'empathie

La gestion des situations délicates

- Les objections
- Les réclamations
- L'agressivité

PUBLIC

Toute personne en situation d'accueil physique et téléphonique de patient.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Consultant expert

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 05/10/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Le management des équipes

OBJECTIFS

- Connaître leur façon d'agir et de communiquer dans des situations relationnelles
- Dépasser les comportements rigides, source de mésentente et d'inefficacité dans l'équipe de travail
- Donner les signes de reconnaissance qui conviennent pour mieux gérer les compétences et les motivations de leurs collaborateurs ou de leurs partenaires
- Favoriser les relations de confiance
- Renforcer les situations de collaboration

CONTENU

Le Management

Éléments de définition : qu'est-ce que manager ?
Notions de complexité, ambiguïté, paradoxe.
Rôles et territoires. Systémique et management.
Les missions fondamentales du management.
Les 3 positions types : expert, manager, leader.

Mieux se connaître pour entrer dans la relation de management

Les préférences cérébrales. Les messages contraignants son style préférentiel de management.

Les points clés du management opérationnel

L'animation d'équipe, le management situationnel. La délégation. La fixation d'objectif comme cohérence d'action. Le suivi, le contrôle.

La relation interpersonnelle : conduire les entretiens

Les différents entretiens de management. Les points clés d'un échange fructueux. La mise en pratique : écoute et assertivité.

La conduite de réunion

Les éléments constitutifs d'une réunion efficace. La préparation de la réunion. L'animation.

Traiter les situations à enjeux

Le triangle dramatique. Savoir formuler une critique constructive.

Éléments de réflexion stratégique sur la conduite des groupes, la socio dynamique

Notions de tensions. Synergie et antagonisme. Typologie des partenaires.

PUBLIC

Toutes les personnes ayant à échanger en situation de management dans le cadre d'animation d'équipe, de groupe de travail, de relations hiérarchiques, de partenariat.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et méthodologiques.
Un support de cours est remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant en management

Inter établissements :

Durée : 2 jours
Date : du 11/10 au 12/10/2018
Prix : 690 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 2 jours
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Elaboration d'un projet associatif

OBJECTIFS

Rédiger le projet associatif d'une association et/ou d'un service.

Afin d'élaborer le projet associatif d'une association, il est nécessaire de mobiliser tous les « acteurs » de l'Association :

- Le Conseil d'Administration
- Le(s) Conseil(s) de Direction de chaque structure
- L'ensemble des cadres et des membres des équipes
- Les porteurs de projet

CONTENU

L'élaboration d'un projet associatif est basée sur une démarche stratégique et prospective, et peut se dérouler en 4 phases :

Phase 1 – Mobilisation – Valorisation – Communication à partir des pratiques

- Recensement des innovations en cours ou en projet dans les différentes structures de l'association
- Analyse de ces innovations par pôle de compétences avec les personnes concernées
- Identification des éléments favorisant ces innovations et des questions qu'elles posent
- Communication interne autour de ces innovations

Phase 2 – Analyse et réflexion stratégique

La réflexion stratégique part des missions spécifiques de l'association, de l'analyse des besoins sociaux, tout en tenant compte du positionnement des divers partenaires et des potentiels internes à l'association.

Cette réflexion stratégique vise à :

- Poser un diagnostic social
- Définir les axes d'actions sociales prioritaires
- Analyser les potentialités de réponse interne
- Élaborer un plan d'actions à moyen terme en tenant compte de ces différents paramètres

Phase 3 – Réflexion prospective

En partant de l'analyse de la réalité sociale actuelle, des tendances et mutations en cours, des hypothèses sur les évolutions à venir, des scénarios potentiels, une réflexion prospective est menée.

Elle vise à :

- Mettre en perspective les orientations de l'association par rapport à des hypothèses à long terme
- Affirmer un positionnement identitaire et éthique
- Élaborer des stratégies d'actions capables de répondre aux défis sociaux de demain

Phase 4 – Le Projet associatif

A partir des réflexions stratégique et prospective, un comité de rédaction (défini au préalable) doit travailler à la rédaction du projet associatif, sur 3 axes :

- Les valeurs et les finalités de l'association
- L'identité de l'association au sein des systèmes d'intervention sociale ancrés dans son territoire
- Les orientations de l'association

PUBLIC

Dirigeants d'établissements et services
Responsables qualité, cadres, gestionnaires

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques et méthodologiques.
Un support de cours est remis à chaque participant.

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant spécialisé dans la rédaction et l'élaboration de projet associatif

Intra établissements :

Devis sur demande

Elaboration du projet d'établissement

OBJECTIFS

- Comprendre le projet d'établissement en tant que qu'outil de communication, en tant que support dynamique du management, et en tant que référentiel pour l'ensemble des salariés
- Intégrer la loi de 2002 dans le projet d'établissement. Rédiger le projet d'établissement

CONTENU

Approche méthodologique (A partir de la Loi de 2002)

- Recueillir et répondre aux attentes singulières

Mise en place d'un référentiel commun

- Principes fondateurs d'un projet d'établissement
- Place de l'établissement dans son environnement
- Les définitions d'offre de service et de service rendu
- La place du management
- L'évaluation

Les 3 phases de l'élaboration du projet d'établissement

- La dimension politique : le sens de la commande, le choix du moment
- La dimension stratégique : de la consultation à la participation, le choix des procédures, la place des usagers, des professionnels et des partenaires

La mise en œuvre

- Du pilotage au groupe projet
- L'utilité d'un calendrier
- La mise en place du cahier des charges

PUBLIC

- Dirigeants d'établissements et services
- Chefs de services, représentants du personnel
- Membres du groupe constitué pour l'élaboration du projet d'établissement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Formateur-consultant spécialisé

Intra établissements :

Devis sur demande

La gouvernance associative

OBJECTIFS

- Déterminer les champs respectifs de compétences et de responsabilités, gage de l'identité et de la pérennité du secteur privé Non Lucratif
- Caractériser la spécificité de la gouvernance associative du secteur privé non lucratif. Identifier les champs de compétences et de responsabilités des gouvernants et des dirigeants
- S'approprier les outils au service de la gouvernance associative

CONTENU

Un mode de gouvernance inscrit dans une histoire

- Les modes juridiques
- Les textes fondateurs
- Les principales caractéristiques

Des champs de compétences et des responsabilités partagées

- Les champs de compétences
- Les niveaux de responsabilités
- Partage et délégation de responsabilités

Les principaux outils à investir :

- Les outils des gouvernants : projet associatif / statuts / contrats / conseils d'administration / assemblées générales
- Les outils des dirigeants : projet d'établissement ou de service / indicateurs
- Les outils juridiques : les délégations

PUBLIC

Présidents, Administrateurs, directeurs généraux et directeurs

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Consultant spécialisé dans la gouvernance associative

Intra établissements :

Devis sur demande

OFFRE DE SERVICES ODSIS

LES ENJEUX DU SI DE SANTÉ

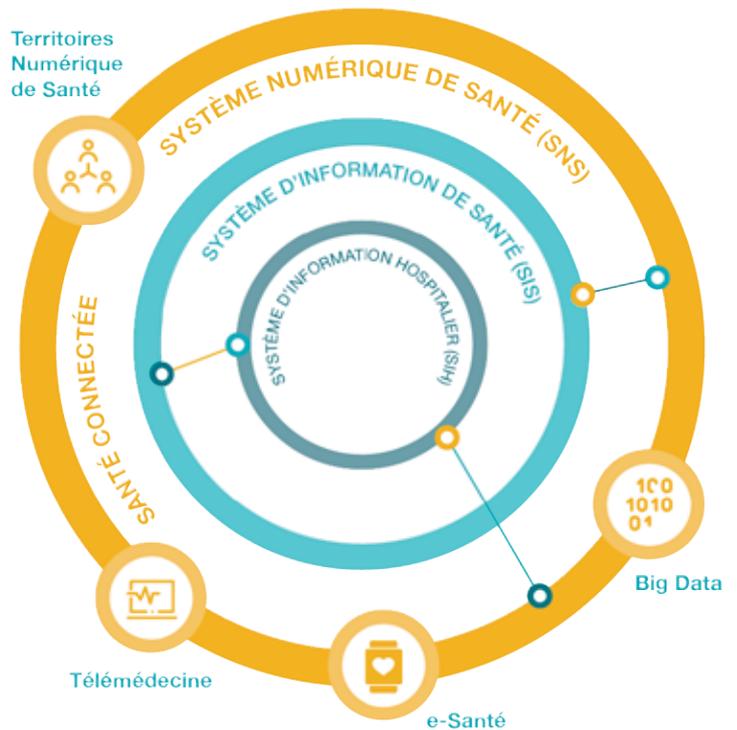
Le système de santé français a engagé sa réforme pour faire face à l'évolution du contexte :

Des financements de plus en plus contraints, le développement des maladies chroniques, la désertification médicale de certains territoires, l'allongement de la durée de vie...

Tenant compte de l'évolution des paramètres médico-économiques, règlementaires et des innovations technologiques, les acteurs de santé sont amenés à repenser leurs organisations et à adapter leurs processus de fonctionnement.

Le système d'information de santé allié au développement du numérique constitue un véritable levier pour soutenir la transformation du dispositif de santé.

Pour répondre à ces enjeux, ODSIS a développé une offre de services adaptée.



Conseil & organisation

Construire les Systèmes d'Information adaptés aux besoins métiers et à l'évolution des organisations. Intégrer la santé connectée et le système numérique de santé dans les stratégies.

Pilotage de projets

Piloter les projets, anticiper les risques, accompagner le changement, fédérer les acteurs.

Gouvernance

Optimiser et organiser les moyens affectés au Système d'Information

9

La E-santé

Initiation à l'E-santé	72
Comment structurer un projet E-santé ?	73
Sensibilisation à la sécurité des systèmes d'information	74

Initiation à l'E-santé

OBJECTIFS

- Clarifier les contours de l'e-Santé, les facteurs de son développement
- Identifier les usages en émergence, en France et à l'étranger
- Appréhender le cadre réglementaire et les modèles économiques qui sont associés à l'e-Santé/ la télémédecine
- Identifier les leviers à actionner pour s'inscrire de façon globale, dans une trajectoire de transformation numérique

CONTENU

Partie 1 : Contours et enjeux de l'e-Santé

E-Santé, Santé 2.0, Santé Connectée : de quoi parle-t-on ? Il s'agira de cerner les dimensions de l'e-Santé et de présenter les facteurs de son essor :

- Clarifier les concepts, périmètres et acteurs de l'e-Santé
- Comprendre les facteurs de développement de l'e-Santé
- Identifier la réglementation et la gouvernance en matière de numérique en santé

Partie 2 : L'état des lieux de la e-Santé en France

Le marché de l'e-Santé connaît une croissance exponentielle et se transforme rapidement. La connaissance des tendances du marché et des usages émergents constitue un enjeu pour les organisations de santé afin d'identifier les services créateurs de valeur et mesurer les prérequis de leur mise en œuvre.

- Identifier les tendances d'un marché en mutation
- Les usages émergents
- Une régulation réglementaire en marche
- Cerner les modèles économiques en construction
- Benchmark international : les enseignements

Partie 3 : Les prérequis d'une transformation numérique réussie

- Identifier les points de friction de son organisation
- Situer le degré de maturité de son organisation face à la transformation numérique
- Placer la conduite de projet au cœur de la transformation numérique

PUBLIC

Direction d'établissements, Direction des affaires médicales, Président CME, Direction des soins, Direction Innovation, Direction Qualité, Direction des Systèmes d'Information.

INTERVENANT

Formateur - consultant spécialisé dans l'e-Santé et les innovations en santé

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 22/03, 21/06, 20/09, 18/10,
15/11 et 13/12/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1500 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Comment structurer un projet E-Santé ?

OBJECTIFS

- Identifier l'opportunité d'un projet
- Maîtriser les étapes fondamentales de la conduite d'un projet e-Santé/ télémédecine
- Cerner les bonnes pratiques, les méthodes et outils opérationnels
- Appréhender et gérer les risques liées à l'usage de l'e-Santé/ télémédecine

CONTENU

Un projet d'e-santé peut se structurer autour de 4 étapes clés

Phase 1 : Identifier son besoin

Comment favoriser l'émergence d'une idée et la transformer en un projet e-Santé réalisable ?

- Le management par l'innovation- l'enjeu de la diffusion de la culture de l'innovation
- CQFD : Une idée = un besoin
- Identifier les processus cibles et mesurer les points d'impacts sur les processus existants
- Etudier l'opportunité de son projet : les points clés de l'analyse stratégique, les outils disponibles

Phase 2 : Organiser son projet

Quelques éléments de méthode pour organiser et sécuriser le pilotage de son projet.

- Identifier les acteurs du projet, le partage de responsabilités
- Clarifier la gouvernance adaptée à son projet
- Valider son business plan
- Faire le choix de sa méthode : méthode classique / méthode agile- avantages et inconvénients
- Formaliser ses outils de pilotage : calendrier, phasage du projet, ressources à mobiliser, matrice des risques, indicateurs d'évaluation
- Définir son plan de communication

Phase 3 : Préparer son déploiement

L'enjeu : préparer la transformation induite par l'introduction de nouveaux outils et de nouveaux usages.

- Exprimer les usages cibles et les besoins fonctionnels prioritaires
- Piloter la démarche de choix de solution
- Valider les moyens et prérequis techniques / modalités d'intégration au système d'information
- Contractualisation/ convention
- Valider les organisations professionnelles
- Définir le plan de formation adapté

Phase 4 : Déploiement du projet e-santé - Bilan

- Piloter la relation avec son/ ses fournisseurs
- Tests d'acceptation/ mesure des écarts
- Evaluation de fin de projet : envisager ou non le développement de nouveaux usages

PUBLIC

Direction d'établissements, Direction des affaires médicales, Président CME, Médecins, Direction des soins, Direction Innovation, Direction Qualité, Direction des Systèmes d'Information, Chef de projet, Personnel médico- social, porteur(s) de projet e-Santé/ télémédecine

INTERVENANT

Formateur - consultant spécialisé dans l'e-Santé et les innovations en santé

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 23/03, 22/06, 21/09, 19/10,
16/11 et 14/12/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1500 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Sensibilisation à la sécurité des systèmes d'information

OBJECTIFS

Acquérir les notions relatives à la sécurité du système d'information, comprendre les enjeux de la SSI pour un établissement de Santé et piloter les actions d'amélioration.

CONTENU

Sensibilisation à la sécurité des systèmes d'information

Principales définitions et notions – Comprendre le vocabulaire associé à la sécurité des systèmes d'information.

- Vulnérabilités, menaces et risques potentiels
- Gestion du risque : prévention, acceptation, protection, report du risque

Enjeux de la SSI

- Réglementaire – Quels sont les réglementations opposables ?
- Juridique et Financier – Mesurer les risques civiles ou pénaux, la responsabilité de l'établissement
- Rôles et responsabilités – Quelle organisation mettre en place pour garantir une amélioration continue de la sécurité ?

Zoom sur ...

- La politique de sécurité du Système d'Information – Comment la construire et la faire vivre, que doit-elle contenir ?
- La sécurité du poste de travail – Le poste de travail, interface entre l'utilisateur et le système d'information est au cœur des vulnérabilités

Zoom sur ...

Cas pratiques – Mise en situation des participants au travers de différents quizz

PUBLIC

- Directeur d'établissement
- Directeur et responsable qualité
- Correspondant Sécurité du SI

INTERVENANT(S)

Formateur - Consultant spécialisé sur la sécurité des systèmes d'information de santé

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 29/03, 29/06, 28/09, 26/10,
22/11 et 20/12/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1500 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Gestion / Finance

Initiation à la comptabilité - Session 1	76
Initiation à la comptabilité - Session 2	76
Lire et interpréter les documents comptables	77
Construire un tableau de bord financier et budgétaire	77
Le Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI)	78
Méthodologie d'élaboration d'un C.P.O.M.	78
La gestion analytique des postes budgétaires	79
La gestion de la trésorerie	79
Analyse des comptes administratifs	80
Méthodologie d'élaboration des budgets prévisionnels	80

Initiation à la comptabilité Session 1

OBJECTIFS

Apporter aux participants un niveau de connaissance et de pratique introductive aux formations comptables ou gestionnaires. Aider à une meilleure compréhension des données comptables des établissements.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Les généralités

- Le schéma de la procédure comptable
- Le cadre comptable
- Les 7 grands principes comptables
- Les différentes pièces comptables

Utiliser le plan comptable

Plan comptable :

- Structure et organisation
- Les règles de la codification comptable
- Notion de débit/crédit et de partie double

Comptabiliser les écritures

- L'actif
- Le passif
- L'équilibre emplois ressources
- Les mouvements dans le bilan

A la découverte du compte de résultat

- Lien entre bilan et compte de résultat
- Les différentes natures de charges et de produits

PUBLIC

Toutes les personnes désirant acquérir les connaissances de base de la comptabilité de gestion

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Applications pratiques
- Exercices pratiques et test de contrôle des connaissances
- Un support de cours est remis aux participants

INTERVENANT(S)

Expert en comptabilité, gestion et analyse financière du secteur social, médico-social et sanitaire

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 20/09/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Initiation à la comptabilité Session 2

OBJECTIFS

- Savoir enregistrer les opérations courantes
- Intégrer les opérations de fin d'exercice dans une meilleure compréhension des documents de synthèse

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Les amortissements
- Qu'est-ce qu'une immobilisation ?
- Les règles et méthodes de calcul d'amortissement
- Réalisation du tableau d'amortissement
- La fiche d'immobilisation
- Enregistrement des écritures comptables dans les journaux
- Réalisation du grand livre
- Justifier les comptes : lettrage et rapprochement
- Elaborer la balance avant inventaire
- Notion d'écriture d'inventaire
- Construire le bilan
- Construire le compte de résultat

PUBLIC

Toutes les personnes ayant suivi la session 1, et désirant approfondir leurs connaissances

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Applications pratiques
- Exercices pratiques et test de contrôle des connaissances
- Un support de cours est remis aux participants

INTERVENANT(S)

Expert en comptabilité, gestion et analyse financière du secteur social, médico-social et sanitaire

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 21/09/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Lire et interpréter les documents comptables

OBJECTIFS

- Comprendre le vocabulaire comptable et financier
- Être capable de lire et d'interpréter les documents de synthèse : bilan et compte de résultat
- Faire le lien entre Projet d'Établissement, Budget Prévisionnel et Compte Administratif

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Lire et comprendre un compte de résultat

- Les flux d'exploitation
- Les principaux comptes de charges et de produits
- Le contenu et l'utilité des groupes de dépenses

Lire et comprendre un bilan

- Les différentes rubriques d'un bilan
- Les principes de financement d'un établissement ou d'un service
- Le solde de la section d'investissement

Lire et comprendre un compte administratif

- Le contenu d'un compte administratif
- Présentation et explication des différents tableaux

PUBLIC

Toute personne souhaitant pouvoir lire, comprendre et interpréter ses documents comptables et financiers

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Applications pratiques
- Exercices pratiques et test de contrôle des connaissances
- Un support de cours est remis aux participants

INTERVENANT(S)

Expert en comptabilité, gestion et analyse financière du secteur social, médico-social et sanitaire

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 28/05/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Construire un tableau de bord financier et budgétaire

OBJECTIFS

- Apporter aux participants la méthodologie de construction d'un tableau de bord financier et budgétaire
- Améliorer la gestion et le suivi de son service, de ses activités, et mieux anticiper leur évolution

CONTENU PÉDAGOGIQUE

La conception d'un tableau de bord économique et financier

- Les fondamentaux
- Les objectifs
- Le décret budgétaire

Le tableau de bord financier et son contenu

- FRI, FRE, section d'investissement
- Endettement, vétusté des immobilisations

Le tableau de bord d'exploitation et son contenu

- Les groupes de charges
- Le suivi des comptes spécifiques
- Les agrégats analytiques

Le tableau de bord de trésorerie et son contenu

Le suivi des états de trésorerie, les placements, le plan de trésorerie

Mise en œuvre

Collecte d'information, choix d'indicateurs, mise en forme

Le tableau de bord comme outil de communication

PUBLIC

Personnels comptables, administratifs, financiers et responsables d'établissements.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant

INTERVENANT(S)

Expert en comptabilité, gestion et analyse financière du secteur social, médico-social et sanitaire

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 29/05/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Le Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI)

OBJECTIFS

- Apporter aux participants la méthodologie d'élaboration des projections pluriannuelles des investissements et de leurs financements
- Être plus à l'aise dans ses fonctions et responsabilités

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Le diagnostic de l'existant
- L'analyse du bilan financier et des ratios quantitatifs et qualitatifs
- La rédaction du diagnostic financier.
- Le rapport et l'argumentation du Plan Pluriannuel de Financement
- L'argumentation du Programme Pluriannuel des Investissements en lien avec le Projet d'Établissement
- Éléments de stratégie financière
- Le bilan financier
- Le programme pluriannuel d'investissements : mesures nouvelles et reconductions
- Les tableaux des emprunts anciens et nouveaux
- Le Plan Pluriannuel de Financement
- Le tableau des surcoûts et des économies d'exploitation

PUBLIC

Directeurs, comptables, économistes, personnels administratifs, chefs de services et toute personne concernée par la gestion des investissements

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant

INTERVENANT(S)

Expert en comptabilité, gestion et analyse financière du secteur social, médico-social et sanitaire

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 05/07/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Méthodologie d'élaboration d'un CPOM

OBJECTIFS

Préparer efficacement l'état des lieux préalable à la négociation du CPOM. Elaborer un Budget Base Zéro afin de préparer la négociation avec les autorités de tarification. Négocier et rédiger dans le cadre d'une relation Gagnant / Gagnant. Elaborer un tableau de bord de suivi annuel du CPOM.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Les principaux textes

Loi 2002-2 du 2 janvier 2002, décret budgétaire et comptable, circulaire du 18/05/2006, circulaire DGAS du 26/03/2007, 2013, 2016, 2017 etc.

Le guide de rédaction du CPOM

- Les principes
- L'environnement
- Le principe d'élaboration
- La modélisation du contrat

Les prévisions et objectifs financiers du contrat

- Le plan de financement pluriannuel
- Les budgets d'exploitation
- La gestion des moyens humains, techniques

L'évaluation et le suivi du CPOM

- Le management du CPOM
- Le dialogue et la négociation avec l'autorité de tarification
- Le tableau de bord du CPOM et ses principaux indicateurs

PUBLIC

Ce stage s'adresse aux directeurs, gestionnaires ainsi qu'à tous les personnels comptables et administratifs d'établissements et d'associations

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant

INTERVENANT(S)

Expert en comptabilité, gestion et analyse financière du secteur social, médico-social et sanitaire

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 06/07/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

La gestion analytique des postes budgétaires

OBJECTIFS

- Apporter aux participants la méthodologie de gestion analytique des postes budgétaires
- Être plus à l'aise dans ses fonctions

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Les objectifs de la gestion analytique

- La nécessité de mettre en place une gestion analytique
- Méthodologie de traitement des charges de la comptabilité générale

Détermination des coûts complets

- Distinction entre charges directes et indirectes
- La méthode des centres d'analyse
- La détermination des sections analytiques
- Les inconvénients des coûts complets

Calcul des coûts partiels

- Distinction charges fixes, variables
- Les méthodes de coûts partiels
- La notion de marges contributives

Faire évoluer le système de gestion

- Les étapes de la mise en place d'une comptabilité analytique
- Tableau de bord et facteurs clés.
- La gestion analytique comme technique de management

PUBLIC

Directeurs, comptables, économistes, personnels administratifs, chefs de services et toute personne concernée par la gestion des postes budgétaires.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant

INTERVENANT(S)

Expert en comptabilité, gestion et analyse financière du secteur social, médico-social et sanitaire

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 15/03/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

La gestion de la trésorerie

OBJECTIFS

- Optimiser la gestion de sa trésorerie
- Être capable d'analyser sa rentabilité, son fonctionnement et sa trésorerie

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Situer la trésorerie dans la gestion financière.

Définir la trésorerie à partir du bilan, les objectifs, les grands principes, prendre les bonnes décisions

Le rôle du trésorier

Les missions, les tâches, les qualités requises

Analyse du bilan et de la section trésorerie

Le fonds de roulement net global, FRI, FRE, le besoin en fond de roulement, le tableau de la trésorerie

Gestion prévisionnelle de la trésorerie

Méthode de construction du budget annuel de trésorerie, des prévisions glissantes, analyse des écarts et actualisation des prévisions

Choisir les financements à court terme

Connaître et contrôler les conditions bancaires.

PUBLIC

Personnels comptables, administratifs, financiers et responsables d'établissements

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant

INTERVENANT(S)

Expert en comptabilité, gestion et analyse financière du secteur social, médico-social et sanitaire

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 16/03/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Analyse des comptes administratifs

OBJECTIFS

Apporter aux participants la méthodologie d'analyse des comptes administratifs.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Les documents préparatoires à l'élaboration du Compte Administratif.

Comment analyser les chiffres d'un établissement.

Les éléments financiers

- Les tableaux et le bilan financier
- La section d'investissement
- Les ratios du bilan financier
- Affectation du résultat

Les éléments d'exploitation

- La présentation du rapport d'activité
- Les tableaux d'exploitation

Le cahier explicatif du compte administratif

- L'argumentation économique et financière
- L'exploitation des surcoûts

PUBLIC

Personnels comptables, administratifs, financiers et responsables d'établissements

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant

INTERVENANT(S)

Expert en comptabilité, gestion et analyse financière du secteur social, médico-social et sanitaire

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 30/03/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Elaboration des budgets prévisionnels

OBJECTIFS

Apporter aux participants la méthodologie d'élaboration des budgets prévisionnels, et les optimiser.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Lire et comprendre les documents comptables

Analyser les chiffres d'un établissement

- Analyse des documents financiers des comptes administratifs
- Analyse des documents d'exploitation de compte administratif
- Synthèse : les ratios du secteur, études comparatives

Le cadre budgétaire revisité

Les groupes de charges et leur évolution, les différents types de budgets, le classement des charges par variabilité, les contraintes budgétaires, notion de budget flexible

Le montage des 3 sections des budgets

Exploitation, investissement, trésorerie

PUBLIC

Personnels comptables, administratifs, financiers et responsables d'établissements

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes actives et présentation d'outils pratiques. Un support de cours est remis à chaque participant

INTERVENANT(S)

Expert en comptabilité, gestion et analyse financière du secteur social, médico-social et sanitaire

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 14/09/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Les médiations

Le toucher relationnel dans le soin	82
Relaxation et mieux-être chez l'enfant	82
Accompagnement à l'utilisation d'un espace Snoezelen	83
Danse et thérapie	83
L'eau comme médiation thérapeutique	84
Techniques de soins en balnéothérapie	84
Pratiques professionnelles pour les enveloppements thérapeutiques	85
Activité piscine avec les tout-petits	85
La place du jeu chez l'enfant dans le soin	86
Dessin d'enfant : outil de compréhension et médiation thérapeutique	86
La terre comme outil thérapeutique	87
Ateliers créatifs papiers, cartons	87
Le chant comme moyen de communication	88
La musicothérapie	88
Contes et thérapie : approche soignante	89
Marionnettes et thérapie : approche soignante	89

Médiations corporelles : Le toucher relationnel dans le soin

OBJECTIFS

Envisager le toucher comme approche thérapeutique. Savoir stimuler la mémoire sensorielle. Favoriser une rencontre, une écoute, une communication verbale et non verbale. Inclure l'approche par le toucher relationnel dans la pratique du soin au quotidien, mais aussi dans une prise en charge plus individualisée. Réfléchir à la notion de transfert.

CONTENU

- L'enveloppe corporelle comme espace de rencontre : notions d'enveloppe psychique
- Le dialogue tonico-émotionnel et la mémoire sensorielle
- Le toucher relationnel : un toucher physique et un toucher psychique
- Comment toucher ?
- Comment être touchée ?
- Corps vieillissant et psychopathologie
- Le projet de soin individualisé : la place du toucher relationnel, quel cadre thérapeutique ?
- Mises en situation pratique organisées en jeux de rôles
- Une démarche empathique et bien traitante : la place du soignant dans la relation au patient et les processus transférentiels engagés

PUBLIC

Tous professionnels des établissements accueillants des enfants, des adultes ou des personnes âgées, ayant un handicap caractérisé par un déficit de communication

•

INTERVENANT(S)

Psychomotricien(s)

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 02/02/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Médiations corporelles : Relaxation et mieux-être chez l'enfant

OBJECTIFS

Connaître les fondements théoriques de la relaxation thérapeutique chez l'enfant. Découvrir les techniques de relaxation chez l'enfant. Se confronter aux différentes données cliniques : indications, cadre et méthodologie spécifiques à la relaxation. Se former à la pratique de la relaxation chez l'enfant à partir d'un travail personnel basé sur ses propres expériences. Réfléchir aux interactions soignant-enfant pouvant apparaître en cours d'exercice de relaxation.

CONTENU

- Les fondements théoriques de la relaxation thérapeutique : concepts de construction et de représentation du corps chez l'enfant
- Les principes psychologiques et physiologiques de la relaxation
- Approche clinique de la relaxation thérapeutique chez l'enfant à partir des techniques de Bergès
- Pratique de la relaxation thérapeutique de l'enfant.
- La place du jeu et des médiations dans la relaxation chez l'enfant
- Positionnement professionnel face à l'enfant dans la pratique de la relaxation

PUBLIC

Tous professionnels de santé exerçant auprès d'enfants

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Psychomotricien(s)

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 16/03/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Médiations corporelles : Accompagnement à l'utilisation d'un Snoezelen

OBJECTIFS

Apprendre et s'approprier les fondements du concept Snoezelen, pour une mise en œuvre auprès des patients en souffrance psychique, physique et relationnelle. Réfléchir en pluridisciplinarité et déterminer les indications d'un travail en espace Snoezelen. Utiliser l'espace dans le cadre d'un projet de soins individualisé : techniques de communication, techniques de stimulation psycho-sensorielle. Acquérir les connaissances techniques permettant d'utiliser le matériel Snoezelen en équipe de manière sécuritaire et efficace pour le patient. Savoir organiser et coordonner une séance Snoezelen en équipe, en assurer le suivi et la traçabilité pour chaque patient pris en charge : élaborer un projet de soin.

CONTENU

- La prise en charge psycho-sensorielle : le corps comme espace de rencontre thérapeutique
- La restauration de l'image du corps et la revalorisation de l'image de soi
- Les pré-requis nécessaires au soignant pour l'accompagnement de la personne en séance de Snoezelen
- L'appropriation des techniques pour rendre une séance Snoezelen efficace : mise en confiance d'autrui, toucher/massage, techniques de relaxation, activités sensorielles. L'apprentissage de l'utilisation de chaque matériel occupant l'espace Snoezelen et l'organisation pratique d'une séance
- Le travail en équipe dans la démarche de soins incluant l'utilisation de l'espace Snoezelen. Choix des outils de suivi et de traçabilité

PUBLIC

Professionnels en charge de personnes en situation de handicap pouvant tirer bénéfice d'une approche Snoezelen.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Psychomotricien ou psychologue

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 23/03/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Médiations corporelles : Danse et thérapie

OBJECTIFS

- Découvrir à travers le mouvement, les rapports corps-espaces-temps
- Développer sa qualité d'écoute personnelle et musicale
- Porter un autre regard sur soi et sur les autres
- Acquérir des notions théoriques sur la danse thérapie

CONTENU

- Expérimentation et apprentissage des notions d'espace : préciser ses repères par rapport à la verticalité, préciser ses directions
- Expérimentation et apprentissage des notions de rythme : conscience de son propre rythme et des incidences qu'il a sur autrui
- Expérimentation et apprentissage des notions d'écoute : la musique comme réel partenaire et comme moyen de reconnaissance du mouvement
- Mise en relation de l'expérimentation du vécu dans l'institution

PUBLIC

Professionnels du champ sanitaire, éducatif, médico-social

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Danseur chorégraphe, art-thérapeute

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 30/03/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Hydrothérapie : L'eau comme médiation thérapeutique

OBJECTIFS

Réfléchir sur les hypothèses théoriques et cliniques qui se rattachent à un travail thérapeutique dans l'eau. Acquérir les outils indispensables à la réalisation d'un projet de soin basé sur l'utilisation de l'eau comme médiation thérapeutique. Aborder toute la dimension corporelle mise en jeu dans ce travail à partir de connaissances théoriques et pratiques. S'initier aux techniques d'approche à médiation corporelle dans l'eau.

CONTENU

- Réflexion sur la signification d'un accompagnement de patients en milieu aquatique
- Méthodologie : élaboration d'un projet à partir d'un cadre d'action de soin spécifique. Approche pratique des techniques de soins à médiation corporelle dans l'eau
- Mise en évidence des fonctions psychomotrices sollicitées en immersion aquatique
- Réalisation de projets d'activité adaptés aux différentes situations professionnelles des participants

PUBLIC

Professionnels du champ sanitaire ou médico-social animant ou souhaitant animer un atelier «eau» comme médiation thérapeutique avec des enfants, des adultes ou des personnes âgées

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Psychomotricien, infirmier, psychologue en milieu «aquatique»

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 18/05/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Hydrothérapie : Techniques de soins en balnéothérapie

OBJECTIFS

Connaître les qualités du bain thérapeutique dans une relation de soin personnalisée et adaptée aux handicaps des patients. Réfléchir sur les indications à partir des projets d'équipe et en fonction des besoins des patients. Elaborer ensemble un cadre de travail adapté aux objectifs de soin et au projet des soignants. Découvrir l'outil thérapeutique à partir de mises en situation pratique d'un travail individuel et collectif impliquant le corps en tant qu'espace de détente, de plaisir et d'écoute.

CONTENU

- Historique et données médicales de l'utilisation de bain à visée thérapeutique
- Hypothèses théoriques et cliniques d'un travail contré sur la balnéothérapie
- Mise en situation pratique : les modalités d'accompagnement, les techniques d'hydro-massage et de relaxation
- Analyse et évaluation des effets thérapeutiques de l'activité de balnéothérapie
- Elaboration et réalisation de projets de soin personnalisés

PUBLIC

Professionnels de santé impliqués ou souhaitant s'impliquer dans un projet de soin basé sur les enveloppements à visée thérapeutique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Psychomotricien, infirmière, médecin dans la pratique de la balnéothérapie

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 25/05/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Hydrothérapie : Pratiques profession- nelles pour les envelop- pements thérapeutiques

OBJECTIFS

Définir l'enveloppement humide thérapeutique (pack). Réfléchir sur les fondements théoriques et les modèles explicatifs pour la pratique des enveloppements thérapeutiques. Aborder les questions essentielles des indications, du cadre d'action thérapeutique et des effets attendus dans la relation soignant-soigné. Expérimenter la technique des enveloppements pour les participants qui le souhaitent. Elaborer les projets de soin à partir d'exemples cliniques.

CONTENU

- Origine et définition de la technique des enveloppements thérapeutiques
- Présentation clinique d'une cure d'enveloppements humides.
- Concepts théoriques pouvant étayer un projet de soin autour de la pratique des enveloppements. Méthodologie : les modalités d'organisation de déroulement d'un enveloppement
- Les indications
- Mise en situation pratique de la technique d'enveloppement humide : l'accueil, la séance et la séparation du groupe
- Le projet de soin : définition d'un cadre thérapeutique des objectifs, des moyens. Problématiques rencontrées dans ce soin particulier

PUBLIC

Professionnels de santé des services de soins, de santé mentale, d'instituts médico-éducatifs (IMP, IMPro), ou de centres médico-sociaux accueillant des patients pour des séjours prolongés (MAS, EHPAD)

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 08/06/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Hydrothérapie : Activité piscine avec les tout-petits

OBJECTIFS

- Identifier les indications de cette activité en fonction des pathologies de l'enfant, et son état d'autonomie et de sa personnalité
- Apprendre à connaître les spécificités de ce médiateur
- Aborder les différentes approches spécifiques en piscine
- Elaborer un projet d'activité autour de l'eau

CONTENU

- Apports théoriques et cliniques sur le corps du sujet enfant
- Les indications du travail en piscine : les troubles du comportement, la stimulation des capacités restantes pour favoriser l'autonomisation de l'enfant, la restauration d'une relation de soin contenant
- Les spécificités du médiateur « eau » : schéma corporel et image du corps : le corps en apesanteur – la détente – l'accès au jeu – le désir et le plaisir
- Initiation et mise en application des techniques d'approches à médiation corporelle en piscine. Le projet d'une activité piscine, l'organisation pour conduire cette activité et l'acquisition d'outils d'évaluation

PUBLIC

Tous professionnels concernés par la prise en charge et l'accompagnement des enfants souffrant de troubles somatiques, psychiatriques et/ou cognitifs liés à leur pathologie ou leur comportement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pratique des techniques de soins abordées en piscine

INTERVENANT(S)

Psychomotricien(s) spécialisé(s) dans les soins aquatiques auprès des enfants

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 15/06/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Médiations artistiques : La place du jeu chez l'enfant dans le soin

OBJECTIFS

- Savoir proposer des jeux adaptés à la pathologie et à l'âge de l'enfant
- Pouvoir mettre en place un atelier jeu en institution
- Comprendre les effets thérapeutiques du jeu chez l'enfant

CONTENU

- L'évolution du jeu dans le développement de l'enfant
- Les différents types d'activités ludiques utilisables dans une perspective thérapeutique. Projet, organisation et mise en place du cadre d'un atelier jeu en institution
- La dynamique psychique créée chez l'enfant grâce au jeu

PUBLIC

Professionnels du champ sanitaire, médico-social et social exerçant auprès d'enfants

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Pédopsychiatre ou psychologue clinicien, psychomotricien

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 22/06/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Médiations artistiques : Dessin d'enfant : outil de compréhension et médiation thérapeutique

OBJECTIFS

- Connaître et repérer l'évolution des dessins dans le développement de l'enfant
- Apprendre à analyser les productions de l'enfant (dimension expressive, narrative, projective)
- S'initier aux techniques de dessin et de peinture
- Pouvoir animer un atelier thérapeutique utilisant le dessin et la peinture

CONTENU

- L'évolution graphique normale du dessin chez l'enfant
- Dimensions expressives et imaginaires des dessins d'enfants
- L'interprétation des dessins d'enfants
- La pratique du dessin et de la peinture auprès des enfants
- Les particularités du dessin chez l'enfant en difficulté
- Les utilisations du dessin dans les activités thérapeutiques : modalités de mise en place d'un atelier thérapeutique

PUBLIC

Professionnels des champs sanitaire, médico-social et éducatif

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Pédopsychiatre ou psychologue, art-thérapeute, artiste plasticien

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 07/09/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Nature et thérapie : La terre comme outil thérapeutique

OBJECTIFS

- Repérer les mécanismes psychologiques et psychiques mis en jeu par l'utilisation de la terre
- Mise en place d'un atelier terre dans une perspective thérapeutique
- Appréhender la dynamique relationnelle d'une médiation thérapeutique par la terre

CONTENU

- Apports théoriques relatifs aux différentes représentations de la terre sur le plan culturel
- Définitions
- Pratique du modelage et expression des émotions
- Processus créatifs, espace transitionnel et dynamique relationnelle
- Mécanisme de projection
- Indications et contre-indications d'un atelier terre (pathologies autistiques, psychoses infantiles, troubles du comportement)
- Mise en place du cadre thérapeutique d'un atelier terre

PUBLIC

Tous professionnels des champs sanitaire, social ou éducatif animant un atelier terre ou ayant ce projet

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Psychologue clinicien, artiste plasticien

Nature et thérapie : Ateliers créatifs papiers, cartons

OBJECTIFS

- Découvrir ce que peut être un atelier créatif à partir de papiers et cartons
- Savoir organiser un atelier riche, vivant et dynamique, facilitant le développement de l'imagination et de la créativité au sein d'une institution
- Acquérir des moyens techniques spécifiques adaptés

CONTENU

- Définitions, principes de bases
- Activités d'expression en dessin, en couleur, en volume
- Créativité à partir de carton et de papier
- Techniques spécifiques : papier mâché, papier collé, découpage, carton ondulé, pochoir
- Création à partir des demandes des stagiaires
- Exemples concrets d'ateliers pouvant être mise en place dans votre service/structure...
- Exposition

PUBLIC

Tout professionnel du champ sanitaire, médico-social ou éducatif animant ou souhaitant mettre en place un atelier

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Ateliers pratiques
- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Artiste plasticien, éducateur

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 21/09/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 28/09/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Expression musicale et arts de la scène : Le chant comme moyen de communication

OBJECTIFS

- Sensibiliser au rôle de la respiration dans l'expression vocale
- Cibler les zones principales de contraction pouvant influencer sur la qualité de la phonation
- Explorer les possibilités de libération physique et psychique du chan
- S'initier à l'animation vocale en collectivité

CONTENU

- Travail corporel et gymnastique respiratoire
- Travail sur la sonorité : vocalises, son, respiration, diction
- Le chant partagé : chanteur soliste, chanteur animateur de groupe (mises en situation)
- Mises en situation
- Pédagogie du « chant »

PUBLIC

Professionnels du champ sanitaire ou socio-éducatif souhaitant s'investir dans un projet institutionnel autour du chant

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Ateliers pratiques
- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Musicien maître de chant

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 05/10/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Expression musicale et arts de la scène : Musicothérapie

OBJECTIFS

- Se former à des pratiques musicales innovantes destinées aux enfants hospitalisés de tous âges et de différentes cultures
- Connaître et mettre en oeuvre pour les enfants, des techniques d'animation avec les comptines et les rondes à l'aide d'un support musical
- Elaborer un projet d'animation musicale pour des enfants et leurs parents

CONTENU

- Pratique des comptines, des rondes et de la musique
- Les différents modes d'expression : vocale, gestuelle, musicale
- Les techniques d'animation d'un atelier aux comptines, rondes et musique
- Elaboration d'un projet d'animation autour des comptines et de la musique
- Place des parents

PUBLIC

Professionnels des champs sanitaire, éducatif, médico-social

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Ateliers pratiques
- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Musicothérapeute

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 16/11/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Expression musicale et arts de la scène : Contes et thérapie : approche soignante

OBJECTIFS

- Connaître le monde des contes dans ses dimensions culturelles et son approche psychanalytique
- Savoir mettre en place un atelier conte dans un cadre thérapeutique
- Repérer la dynamique psychique mise en jeu par le conte et appréhender ses effets thérapeutiques
- Savoir utiliser quelques techniques de « contage »

CONTENU

- Approche culturelle du conte
- Approche psychologique et psychanalytique du conte
- Contes et soins psychiques
- Contes et psychopathologie
- Les techniques de « contage »

PUBLIC

Professionnels du champ sanitaire ou éducatif

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Psychologue clinicien, conteur

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 23/11/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs

Expression musicale et arts de la scène : Marionnettes et thérapie : approche soignante

OBJECTIFS

- Repérer la spécificité d'une médiation telle que les marionnettes dans une approche thérapeutique
- Appréhender les mécanismes psychiques mis en jeu à travers les marionnettes
- Comprendre et maîtriser la dynamique relationnelle qui s'installe dans un atelier marionnettes

CONTENU

- Le cadre d'un atelier marionnettes : aménagement des lieux, rythme de l'atelier, nombre de patients, règles de fonctionnement. L'indication thérapeutique
- La marionnette comme médiation thérapeutique. La place du soignant dans l'atelier ou en relation individuelle
- La marionnette comme objet symbolique
- Le thème du double comme espace privilégié de projection. L'inquiétante étrangeté (Freud)
- La création d'une aire de jeu comme espace transitionnel (Winnicott). L'intérêt des réalisations en groupe et individuelles
- Présentation et manipulation des différents types de marionnettes

PUBLIC

Professionnels du champ sanitaire ou éducatif

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive alternant :

- Exposés et apports théoriques
- Échanges et mutualisation

INTERVENANT(S)

Psychologue, marionnettiste

Inter établissements :

Durée : 1 jour
Date : 30/11/2018
Prix : 390 €
Lieu : Palavas-les-Flots

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Prix : 1100 €/jour + hébergement et déplacement des formateurs



L'A2LFS, créée en 1925, est une association reconnue d'utilité publique. Elle est à ce jour gestionnaire de 10 établissements et services majoritairement sanitaires ou médico-sociaux. Depuis 2011, l'A2LFS a créé un complexe sportif et un village de vacances destinés à l'accueil de personnes en situation de handicap et leur famille pour des vacances et la pratique d'une activité sportive adaptée.

Fort de cette expérience et des compétences acquises en la matière l'A2LFS a développée via son organisme de formation des propositions de formations autour des activités physiques et sportives des personnes en situation de handicap.

Sport et handicap

Comment accueillir et travailler avec un collègue handicapé	92
Prévention et sécurité lors de la manutention de personnes à mobilité réduite	93
Approche sensorimotrice et polyhandicap	94
APS et personnes handicapées vieillissantes	94
APS et personnes atteintes d'affections du métabolisme	95
APS et personnes atteintes d'affections respiratoires	95

Comment accueillir et travailler avec un collègue handicapé ?

OBJECTIFS

Mieux accueillir et collaborer avec un collègue handicapé physique et/ou sensoriel

CONTENU

- Comment accueillir et travailler avec un collègue en fauteuil roulant ?
- Comment accueillir et travailler avec un collègue déficient visuel ?
- Comment accueillir et travailler avec un collègue déficient auditif ?
- Comment accueillir et travailler avec un collègue porteur d'une atteinte cérébrale ?

Publics spécifiques

- Être capable de comprendre le handicap spécifié et ses conséquences pratiques
- Être capable d'anticiper l'accueil de cette personne
- Être capable de lui proposer son aide si nécessaire

L'environnement de la personne handicapée

- Être capable de situer les problèmes rencontrés par la personne en fonction de sa déficience ou de son handicap
- Être capable de comprendre les conséquences sur la vie professionnelle
- Être capable d'analyser les facteurs favorisant une meilleure intégration de la personne au sein de la structure

PUBLIC

Toute personne employée dans une collectivité territoriale ou une entreprise souhaitant améliorer l'accueil et l'intégration des personnes handicapées moteur ou sensorielles sur son lieu de travail.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthodes actives et présentation d'outils pratiques
- Présentation des 2 modules de formation
- La mise en situation de handicap visuel ou auditif ou en fauteuil roulant sera effectuée afin que les participants puissent mieux appréhender les problématiques de la personne handicapée
- Une rencontre et des échanges avec des personnes présentant le handicap concerné seront organisés au cours de cette session

INTERVENANT(S)

Association A2LFS

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Devis sur demande

Prévention et sécurité lors de la manutention de personnes à mobilité réduite

OBJECTIFS

- Acquérir des gestes de bonnes pratiques professionnelles et de bonnes utilisations du matériel
- Assurer des transferts sécurisants et confortables pour les usagers
- Prévenir les accidents et/ou les traumatismes lors des transferts de personnes en situation de handicap

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

La formation se déroulera sur un site en immersion sur le terrain aux moments clés de la journée, c'est-à-dire au lever des usagers, et à l'atelier dans la journée pour les toilettes

CONTENU

- Analyse de la bonne posture à adopter lors de transferts de personnes à mobilité réduite
- Guidance à partir des retournements, des passages assis, des passages debout
- Présentation de différentes techniques de transferts en fonction des pathologies en présence et des précautions à prendre pour la sécurité des usagers
- Notions de biomécanique, de placements et exercices d'éducation gestuelle spécifiques pour améliorer le confort de l'utilisateur lors des manutentions

EVALUATION

- Evaluations formatives
- Evaluation d'impact et régulation sur site 3 mois après la fin de la formation

PUBLIC

Toute personne au contact de personnes à mobilité réduite

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

L'ensemble de la formation sera dispensé en situation réelle de travail. Nous favoriserons une pédagogie active et participative afin que chacun puisse s'approprier la bonne conduite motrice

Nombre de participants

12 participants maximum par journée

INTERVENANT(S)

Association A2LFS

Intra établissements :

Durée : 1 jour
Devis sur demande

Approche sensori-motrice et polyhandicap

OBJECTIFS

- Permettre à des personnes polyhandicapées d'être actives dans une activité corporelle d'expression et de partager leurs émotions et leur plaisir
- Développer la sensibilité et l'imaginaire de chacun des acteurs par un travail sur les perceptions sensorielles

CONTENU

La formation pourra être organisée en interne à la demande du commanditaire ou en externe en s'appuyant sur une structure proposant cette activité à ces usagers. Des tables rondes permettant des échanges entre stagiaires et professionnels seront organisées en fonction des demandes.

Le public

- Être capable d'établir les principales caractéristiques sensorimotrices des personnes polyhandicapées
- Être capable de lui proposer des moyens lui permettant de s'exprimer au mieux de ses capacités

Le lieu d'activité

- Être capable d'aménager (espace, matériel) le lieu d'activité
- Être capable de diversifier les outils utilisés afin d'enrichir l'origine des sollicitations sensorielles

L'activité sensorimotrice

- Être capable d'argumenter sur les bienfaits d'une telle activité auprès de ce public polyhandicapé
- Être capable d'établir une relation de confiance avec les personnes afin de faciliter leur expression
- Être capable de motiver la personne à réagir aux sollicitations sensorielles
- Être capable de s'adapter à chaque réaction afin de rester un catalyseur de l'expression corporelle et/ou sensorielle

PUBLIC

Toute personne souhaitant animer une activité corporelle basée sur les sollicitations sensorielles auprès de personnes atteintes d'un handicap "lourd"

Intra établissements :

Durée : 2 jours
Devis sur demande

APS et personnes handicapées vieillissantes

OBJECTIFS

- Mieux appréhender ce que peut être la pratique physique auprès de ce public particulier
- Être plus pertinent dans le choix et l'accès des pratiques

CONTENU

Des tables rondes permettant des échanges entre stagiaires et professionnels seront organisées en fonction des demandes

Le public

- Être capable d'expliquer les principaux troubles liés au vieillissement
- Être capable d'appréhender les répercussions de ces troubles au niveau de l'activité journalière

Les activités

- Être capable d'argumenter sur les apports de l'activité physique auprès de personnes handicapées vieillissantes
- Être capable de prendre en compte les caractéristiques des activités et des personnes pour choisir les activités les mieux adaptées
- Être capable de prendre en compte les précautions à prendre en fonction des pathologies et des troubles
- Être capable d'expliquer les principales indications et contre-indications à la pratique physique

La sécurité

- Être capable d'aider à la sécurité des pratiquants
- Être capable de prévenir les chutes éventuelles lors de l'activité
- Être capable de situer le cadre réglementaire de son action

Mise en place de l'activité

- Être capable de proposer une activité où chacun pourra s'engager et s'exprimer
- Être capable de proposer une activité de « remobilisation » corporelle
- Être capable de choisir le matériel adapté à la personne
- Être capable de mettre en place les pratiquants et le matériel

PUBLIC

Toute personne travaillant en structure spécialisée ou prestataire de service souhaitant proposer des activités physiques à des personnes handicapées vieillissantes

Intra établissements :

Durée : 2 jours
Devis sur demande

APS et personnes atteintes d'affections du métabolisme

OBJECTIFS

- Mieux appréhender ce que peut être la pratique physique auprès de ce public particulier
- Être plus pertinent dans le choix et l'accès des pratiques

CONTENU

Des tables rondes permettant des échanges entre stagiaires et professionnels seront organisées en fonction des demandes

Le public

- Être capable d'expliquer l'étiologie des différentes affections du métabolisme (obésité, diabète...)
- Être capable d'appréhender les répercussions de ces troubles au niveau de l'activité journalière

Les activités

- Être capable d'argumenter sur les apports de l'activité physique auprès de personnes atteintes de ces troubles
- Être capable de prendre en compte les caractéristiques des activités et des personnes pour choisir les activités les mieux adaptées
- Être capable de prendre en compte les précautions à prendre en fonction des atteintes et de leurs conséquences
- Être capable d'expliquer les principales indications et contre-indications à la pratique physique

La sécurité

- Être capable d'aider à la sécurité des pratiquants
- Être capable de situer le cadre réglementaire de son action

Mise en place de l'activité

- Être capable de proposer une activité où chacun pourra s'engager et s'exprimer
- Être capable de choisir le matériel adapté à la personne
- Être capable de mettre en place les pratiquants et le matériel

PUBLIC

Toute personne travaillant en structure spécialisée ou prestataire de service souhaitant proposer des activités physiques à des personnes atteintes d'affections du métabolisme

Intra établissements :

Durée : 2 jours
Devis sur demande

APS et personnes atteintes d'affections respiratoires

OBJECTIFS

- Mieux appréhender ce que peut être la pratique physique auprès de ce public particulier
- Être plus pertinent dans le choix et l'accès des pratiques

CONTENU

Des tables rondes permettant des échanges entre stagiaires et professionnels seront organisées en fonction des demandes

Le public

- Être capable d'expliquer l'étiologie des différentes affections respiratoires (asthme, allergies...)
- Être capable d'appréhender les répercussions de ces troubles au niveau de l'activité journalière

Les activités

- Être capable d'argumenter sur les apports de l'activité physique auprès de personnes atteintes de ces troubles
- Être capable de prendre en compte les caractéristiques des activités et des personnes pour choisir les activités les mieux adaptées
- Être capable de prendre en compte les précautions à prendre en fonction des atteintes et de leurs conséquences
- Être capable d'expliquer les principales indications et contre-indications à la pratique physique

La sécurité

- Être capable d'aider à la sécurité des pratiquants
- Être capable de situer le cadre réglementaire de son action

Mise en place de l'activité

- Être capable de proposer une activité où chacun pourra s'engager et s'exprimer
- Être capable de choisir le matériel adapté à la personne
- Être capable de mettre en place les pratiquants et le matériel

PUBLIC

Toute personne travaillant en structure spécialisée ou prestataire de service souhaitant proposer des activités physiques à des personnes atteintes d'affections respiratoires

Intra établissements :

Durée : 2 jours
Devis sur demande



Évaluation Externe

OCDF est habilité par l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médicaux sociaux (ANESM) depuis le 1^{er} janvier 2015.

Cette habilitation, **N° H2015-03-1670**, nous permet de pratiquer l'évaluation externe sur l'ensemble du territoire français, DOM-TOM y compris.

Nos évaluateurs

- Parlent le même langage que vous
- Comprennent vos attentes
- Connaissent parfaitement vos métiers
- Partagent vos valeurs et votre éthique
- Sont des professionnels de terrain conscients des problématiques liées à l'accompagnement des usagers

Ils interviennent dans un esprit de conseil et d'appui : le but n'est pas de juger, mais d'améliorer

Des évaluateurs spécialisés

- Nos évaluateurs ont une expérience de plusieurs années de missions de formation et d'accompagnement d'établissements dans le secteur social et médico social.
- Nos évaluateurs sont formés aux méthodes évaluatives des établissements et ont des connaissances actualisées et spécifiques dans le domaine de l'action sociale et sur les dispositifs légaux et réglementaires ; ils ont d'ailleurs écrits plusieurs ouvrages, articles sur le sujet de la démarche qualité dans le secteur social et médico social.

Notre méthode de travail utilise différents outils permettant une analyse pluridimensionnelle, globale et transversale des activités et prestations de votre établissement.

Méthode et organisation de travail

- L'action d'évaluation est conduite par une équipe pluridisciplinaire, travaillant en étroite collaboration depuis de nombreuses années.
- Dans le cadre de l'évaluation du soin, l'équipe d'évaluateurs intègre un pôle médical, paramédical et psychologique suivant les besoins.
- Notre méthodologie de travail est fondée sur la participation des acteurs tout au long de la démarche d'évaluation ainsi que sur une vision concertée des remarques et préconisations, avec comme fil conducteur, la place centrale de l'utilisateur dans les établissements.

Bulletin d'inscription

Bulletin d'inscription à retourner par courrier, fax ou mail à :

OCDF - 371 avenue Evêché de Maguelone - 34250 Palavas-Les-Flots

Tél. : 04 67 07 76 24 - Fax 04 67 68 44 64 - contact@ocdf.fr

(un seul bulletin par stagiaire et par module de formation)

Référence de la formation

Titre de la formation choisie :

Date du stage :

Prix TTC par personne et par module :

Coordonnées du stagiaire

Mlle, Mme, Mr : Nom : Prénom :

Adresse :

Téléphone : Profession :

Email :

Coordonnées de l'entreprise

Nom :

Nom du responsable de formation :

Adresse :

Téléphone : Fax :

Email :

Facturation

Adresse de facturation :

.....

Signataire

Nom et qualité du signataire :

Date : / / 20

Cachet de l'entreprise :

Signature :



OCDF - Informations

Accès

En voiture

Autoroute A9 : sortie n° 30 Montpellier Sud
Prendre direction Palavas-les-Flots, sur environ 10 km de voie rapide
Fléché dès l'entrée de Palavas

En transports en commun

Prendre le Tramway ligne 3, jusqu'au terminus « Pérols Etang de l'Or »
Prendre le bus n° 131 direction Palavas-les-Flots
Descendre à l'arrêt « Miami » ou « Zénith »

A proximité :

Aéroport de Montpellier Fréjorgues (à 7 kms)
Gare de Montpellier Saint-Roch (desservie par les transports en commun)

Contacts

Pour tous renseignements sur les formations, colloques, conférences...

Responsable Pédagogique : Laurence Chautard
Tél : 04 67 07 76 24
Fax : 04 67 68 44 64
chautard.l@ocdf.fr
contact@ocdf.fr

Renseignements pratiques

Adresse : 371, avenue Evêché de Maguelone - 34250 Palavas-les-Flots
Dispensateur de formation continue : N° 91340786634
Enregistré et habilité par l'ANESM : N° H2015-03-1670
SIRET : 80804112300015

Conditions Générales de Vente

Inscription aux stages

Toute option téléphonique doit être obligatoirement confirmée par l'envoi du bulletin d'inscription. Si vous n'avez pas de bulletin d'inscription, indiquez précisément sur votre papier à en-tête : le titre et dates du stage choisi; les noms, prénom et fonction du participant; l'adresse de facturation, en précisant éventuellement l'intervention d'un OPCA avec ses coordonnées et son accord; les noms, prénom, téléphone de la personne responsable de l'inscription à contacter pour le suivi.

L'inscription ne sera effective qu'à compter de la réception du bulletin d'inscription dûment complété. Les inscriptions sont confirmées dans leur ordre de réception jusqu'à concurrence des places disponibles.

Nous vous conseillons de vous inscrire aux formations que vous souhaitez suivre, le plus tôt possible, en raison de l'effectif limité que nous maintenons dans chaque stage.

Prix des stages – modalités de règlement

Le prix de chaque stage figure dans son descriptif. Ce prix est applicable pour les inscriptions fermes, reçues et confirmées. Ce prix est forfaitaire, net et sans T.V.A. (exonéré). Il ne concerne que les coûts pédagogiques.

Tout stage commencé est dû en entier.

Le règlement du coût de formation est à effectuer dès réception de la facture au nom de l'organisme OCDF.

Tout paiement intervenant postérieurement à ces conditions générales de vente entraînera l'application de pénalités de retard calculées à un taux égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal.

En cas de paiement effectué par un OPCA ou tout autre organisme, il appartient à l'établissement de s'assurer de la bonne fin du règlement par celui-ci. Veuillez bien vérifier que toutes les instructions concernant cette inscription lui ont été données et que les fonds sont disponibles.

Convention de formation

Une convention de formation est passée avec chaque structure envoyant des stagiaires. Cette convention simplifiée est adressée, en deux exemplaires environ trois semaines avant le début du stage (lorsque le lancement de ce

dernier est assuré). Un exemplaire signé doit impérativement nous être retourné avant le début du stage.

Convocation

Environ trois semaines avant le début du stage, une convocation, établie au nom du stagiaire est adressée à l'employeur. Cette convocation précise le lieu exact du déroulement du stage ainsi que l'heure de début de celui-ci. Elle est accompagnée du programme du stage, de tous les renseignements nécessaires (plan d'accès...) et, pour certains stages qui le prévoient, des documents spécifiques de préparation.

Déroulement des stages

Dès le début des stages les horaires journaliers sont fixés en commun avec chaque groupe tout en respectant une amplitude de 7 heures de formation par jour.

Durant le stage, des documents spécifiques sont remis aux participants pour une meilleure participation à celui-ci.

A la fin du stage une fiche d'appréciation est remise à chaque stagiaire. Elle permet à chacun d'exprimer son ressenti personnel au cours du stage. Ces fiches sont remplies à l'issue de chaque formation et remises aux formateurs.

Elles sont ensuite analysées soigneusement par OCDF, permettant ainsi d'améliorer en permanence la qualité de ses prestations.

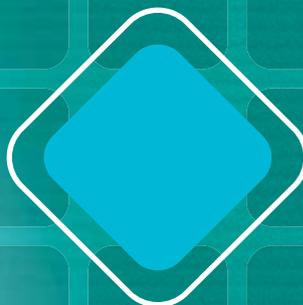
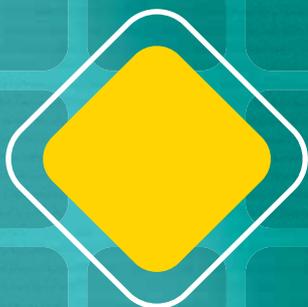
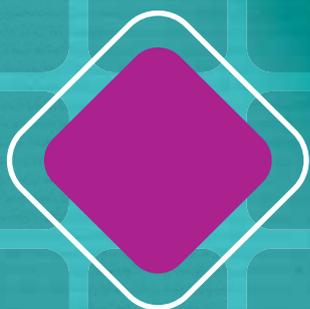
A l'issue de chaque stage, une attestation de présence est envoyée à l'établissement ou l'OPCA selon demande.

Hebergement restauration

Les repas de midi sont pris en commun et facturés avec les frais de formation. Nous pouvons vous proposer une formule d'hébergement (non obligatoire) sur le lieu du stage ou à proximité (nous consulter).

Annulation

Nous nous réservons la possibilité d'annuler tout stage dont le nombre d'inscriptions est jugé insuffisant pour permettre la qualité adéquate de dynamique de groupe. Les stagiaires inscrits et leurs établissements sont immédiatement informés et les règlements effectués sont remboursés.



OCDF

OMEM COMMUNICATION DÉVELOPPEMENT FORMATION

CENTRE DE FORMATION

371, avenue de l'Evêché de Maguelone
34250 Palavas-les-Flots

Tél. : 04 67 07 76 24 - Fax : 04 67 68 44 64
chautard.l@ocdf.fr - contact@ocdf.fr

Association
partenaire de

